

涡消保委〔2025〕1号

## 关于开展2025年“3.15”国际消费者权益日 纪念活动的通知

各市场监管所、直属机构，局机关相关股室：

“3.15”国际消费者权益日即将来临，县消保委和县市场监管局共同制定了《涡阳县2025年“3·15”国际消费者权益日纪念活动方案》，现印发给你们，请认真组织实施。

涡阳县消费者权益保护委员会

涡阳县市场监督管理局

2025年3月10日

# 2025年“3·15”国际消费者权益日纪念活动方案

为纪念“3·15”国际消费者权益日，广泛宣传“共筑满意消费”消费维权年主题，营造更加安全放心公平的消费环境，特拟定如下活动方案。

## 一、活动总体要求

深入贯彻党的二十届三中全会及中央经济工作会议精神，全面落实习近平总书记考察安徽时的重要讲话精神，以及安徽省“新春第一会”精神，积极宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》等法律法规。坚持以人民为中心的发展思想，切实维护消费者合法权益，努力营造安全放心的消费环境。切实增强人民群众的消费意愿，共筑满意消费，为我县经济社会高质量发展贡献力量。

## 二、活动安排

### （一）开展市场消费环境突出问题大排查专项行动

加大执法力度，深化开展诚信缺失突出问题专项治理。针对当前群众反映的消费痛点、难点、堵点问题，围绕与民生相关的重点行业、重点领域、重点区域，加强市场监督检查，全面排查和整治市场消费环境中的突出问题，进一步规范市场秩序，优化消费环境，保护消费者合法权益。（牵头部门：县市场监管局、12315指挥中心、县消保委，配合部门：各市场监管所）

### （二）开展“3.15”消费维权主题月宣传活动

围绕“共筑满意消费”年主题，结合自身职责，开展形式多样的消费维权主题月宣传活动。动员商超、通信、银行、酒店等场所围绕“践行诚信经营共筑满意消费”等内容，通过主流媒体等平台，宣传消费政策法规、发布消费警示等，线上线下协同发力，传统媒体与新媒体优势互补，利用社交媒体平台、户外广告屏等，多角度、多层次开展系列宣传，营造浓厚氛围。（牵头部门：县消保委、县市场监管局，配合部门：各相关业务股室等）

### （三）举办“3·15”主题日广场宣传咨询活动

3月14日，县消保委、县市场监管局联合县直行政执法部门、行业协会、企业、新闻媒体等开展大型广场宣传咨询活动及诚信教育活动，通过现场开展消费知识指导和咨询服务、受理消费投诉、开展假冒伪劣产品识假辨假活动、发放消费维权宣传资料等形式，形成宣传氛围，增强实效性。（牵头部门：县消保委、县市场监管局、12315指挥中心，配合部门：各相关业务股室）

### （四）开展“共筑满意消费”主题消费体察活动

聚焦科技创新类企业，组织消费者、志愿者、媒体记者等参加绿色消费、智能消费等新型消费体验，积极引导绿色低碳的生活理念和消费方式，增强消费活力，助力推动新质生产力发展。（牵头部门：县消保委、县市场监管局，配合部门：各相关业务股室）

### （五）开展加强诚信建设系列活动

围绕“共筑满意消费”消费维权年主题，联合成员单位发布诚信经营倡议，组织行业协会、企业代表等召开座谈会，引导形

成诚信经营、信守承诺的社会风尚。对严重侵害消费者权益拒不接受调解或故意拖延，涉及失信领域的典型案例，通报媒体曝光，共同打造放心满意诚信的消费环境。（牵头部门：县消保委、县市场监管局，配合部门：各相关业务股室）

#### （六）开展消费教育普法行活动

组织开展普法宣传进社区、进乡村、进企业等活动，送法上门，大力开展《中华人民共和国消费者权益保护法》《安徽省消费者权益保护条例》《中华人民共和国食品安全法》等法律法规的宣传，落实消费维权领域重要法律法规主题普法活动。（牵头部门：县消保委秘书处、县市场监管局法规股，配合部门：各相关业务股室、各市场监管所）

#### （七）开展重点消费领域集体约谈和行政指导

针对消费者反映集中的消费痛点、难点问题，联合有关部门，召集相关经营者开展集体约谈和行政指导，加强企业自律和约束，诚信经营。（牵头部门：县消保委、县市场监管局，配合部门：相关业务股室、各市场监管所）

#### （八）开展“共筑满意消费我们在行动”社会共治座谈会

组织召开行业协会、网购平台内经营者等“共筑满意消费我们在行动”座谈会，研究热点问题，探讨解决之道，谋划措施携手优化消费环境。（牵头部门：县消保委秘书处、县市场监管局配合部门：相关业务股室、各市场监管所）

#### （九）开展食品药品领域消费者满意度调查活动

开展消费者满意度调查活动，了解我县食品、药品等重点领

域消费者满意状况，分析我县消费者权益保护工作存在的问题，强化消费领域社会监督。（牵头部门：县消保委、县市场监管局，配合部门：相关业务股室、各市场监管所）

#### （十）畅通投诉举报咨询渠道

充分发挥 12345、12315 热线及智慧 3·15 平台功能，依规处置投诉举报，高效办理回复，提高办理质量，提升调解成功率和消费者满意度。成立应急队伍，建立应急值守，强化消费维权舆情处理，主动发现消费者关心关注的热点难点问题，积极履职，化解风险，有效应对突发事件。（牵头部门：县消保委、县市场监管局，12315 指挥中心。配合部门：各市场监管所）

### 三、有关要求

各相关单位要加强沟通协作，要求局机关全体人员、执法大队 5 人，检验所 5 人，城关所 2 人，星园所 2 人，天静官所 2 人，经开区所 2 人参加活动，参会人员统一着春秋常服，执法大队出动执法车辆 1 辆，城关所、星园所、天静官所、经开区所各出动执法车辆 1 辆。其他各所在乡镇所在地设立宣传台，形成合力，共同做好相关工作。

各执法机构结合实际，突出特色，围绕工作重点，组织开展好系列活动。并于 3 月 17 日中午下班前将活动开展情况总结、图片等资料报送县局消保委秘书处。

联系人：许杰

联系电话：0558-7216648