

安徽省减灾救灾委员会文件

皖减救〔2024〕1号

关于进一步加强低温雨雪冰冻灾害 防范应对工作的通知

各市减灾救灾委员会，省减灾救灾委员会有关成员单位：

低温雨雪冰冻灾害涉及行业部门多、次生衍生灾害链长，与社会经济活动和群众生产生活息息相关，风险极易叠加放大。省委、省政府高度重视低温雨雪冰冻灾害防范应对工作，主要领导及分管领导先后多次作出指示批示，提出明确要求。为进一步加强低温雨雪冰冻灾害防范应对工作，健全指挥体系，压实工作责任，建立长效机制，现提出以下工作要求，请认真贯彻落实。

一、贯通应急指挥体系。在各级党委、政府领导下，同级减灾救灾委员会（以下简称“减灾救灾委”）负责组织、协调、指导、监督本地区低温雨雪冰冻灾害防范应对工作，没有设立减灾救灾

委的乡镇（街道）由防汛抗旱指挥机构牵头负责。按照上下对应的原则，省应急厅低温雨雪冰冻灾害防范应对日常工作由负责防汛抗旱的处室牵头，各级可根据工作情况调整。

二、明确灾害防范应对责任。坚持分级分部门负责、属地为主的原则，教育、公安、民政、交通运输、住房城乡建设、农业农村、水利、商务、文化旅游、应急、能源、气象、通信管理、电力等部门（单位）负责组织指导本行业本领域灾害防范应对工作。根据《安徽省低温雨雪冰冻灾害应急预案》，省有关部门（单位）职责见附件1。各地要履行主体责任，把低温雨雪冰冻灾害防范应对纳入重要工作，切实加强组织领导，建立完善纵向到底、横向到边的责任体系，可探索实行党政领导逐级包保、重点影响部位和区域包保工作机制。要严肃工作纪律，对因责任不落实、措施不到位，造成严重影响的给予通报，视情按照有关规定追责问责。

三、强化气象预警和应急响应联动。建立以气象预警为先导的会商研判机制，加强多部门联合会商，动态评估灾害发展趋势，针对性部署防范应对各项措施，抢在成灾之前滚动、高密度发布降雪、寒潮等预报预警信息，提醒社会公众防范。**建立预警和应急响应联动机制**，将气象预警纳入各级启动低温雨雪冰冻灾害应急响应条件，及时响应、提前动员、提前防范，掌握工作主动。**建立全过程调度机制**，加强灾害影响期间值班、领导带班和部门联合值守，跟踪研判、督促基层落实防范应对措施。**建立督导检查机制**，及时派出工作组深入重点影响地区检查指导，逐级传导

压力、压实责任。

四、强化信息报送和舆情处置。建立信息报送机制，坚持“一数之源、条块结合、口径一致、信息共享”，各地各有关部门（单位）根据省减灾救灾办要求于灾害影响期间每日 9 时前将《安徽省低温雨雪冰冻灾害动态统计表（试行）》（见附件 2）、《安徽省低温雨雪冰冻灾害防范应对情况统计表（试行）》（见附件 3）和主要工作开展情况报省减灾救灾办。省有关部门（单位）遇重大事项或更新数据时及时报送最新数据，省减灾救灾办将防范应对低温雨雪冰冻灾害工作纳入年度防灾减灾救灾考核。各市减灾救灾委要高度重视信息报送工作，充分发挥信息中枢作用，按照快捷高效原则，结合本地区工作实际，针对报表内容逐项细化明确填报责任单位，杜绝重复报送、减轻基层负担。**建立舆情回应处理机制**，各市、县减灾救灾委要组织网信、政府 12345 便民服务热线、相关行业主管部门针对群众反映的供水、供气、供电、取暖等问题，实行任务派单，跟踪督导责任部门（单位）处理，确保发现一起解决一起；市、县减灾救灾办要及时掌握问题反映和处理情况。要加强工作信息发布，让群众放心、安心。

省有关部门（单位）要明确相关处室负责同志担任联络员，各级应急部门要明确分管负责人和具体承办科室，联络方式（见附件 4）于 1 月 12 日前报省减灾救灾办。同时，请各地自 1 月 17 日起，每周三将附件 2 中的城乡供水因低温雨雪冰冻天气影响情况报省减灾救灾办。

联系人及电话：冯瑞萍，0551-62998713；

传真：0551-62998702，邮箱：ahfxkh@163.com。

附件：1.省有关部门（单位）低温雨雪冰冻灾害防范应对职责
2.安徽省低温雨雪冰冻灾害动态统计表（试行）
3.安徽省低温雨雪冰冻灾害防范应对情况统计表（试行）
4.联络方式统计表



附件 1

省有关部门（单位）低温雨雪冰冻灾害 防范应对职责

1.省应急厅：负责组织对低温雨雪冰冻天气发展态势进行会商和综合研判，加强监测预警，提出应对建议，协助省委、省政府组织特别重大、重大低温雨雪冰冻灾害应急处置工作，依法统一发布灾情，统一协调指挥各类应急专业队伍。

2.省委宣传部：负责协调和组织中央和省内主流媒体及时对全省低温雨雪冰冻灾害应对处置情况进行宣传报道，做好舆情监测和引导工作。

3.省委网信办：组织开展涉及低温雨雪冰冻灾害领域的网络安全和信息化重大问题研究，向省应对低温雨雪冰冻灾害应急指挥部提出工作建议；负责指导协调涉及低温雨雪冰冻灾害应对过程中网络舆情信息工作，及时分析网络舆情态势，协助开展网络应急处置工作。

4.省发展改革委：积极争取国家灾后恢复重建项目资金，指导各地做好灾毁工程恢复重建项目的审批、核准等工作；指导和督促各地开展灾区价格监测，保障灾后市场价格基本稳定。

5.省教育厅：负责部署、指导各级各类学校开展低温雨雪冰冻灾害知识宣传教育，指导各地教育部门根据避险需要，适时调整教学安排，保障在校师生生命安全；会同有关部门指导、督促

各地做好中小学校危房除险加固和因灾毁损校舍恢复重建工作，确保校舍安全；指导帮助受灾学校恢复正常教学秩序。

6.省经济和信息化厅：参与协调救灾装备，落实省级应急药品储备，协调企业应对雨雪冰冻天气，做好隐患排查。

7.省公安厅：负责维护灾区社会治安秩序，保障灾区公共安全；维护受灾路段交通秩序；及时疏导、分流滞留车辆，保障道路交通畅通；协助提供部分道路信息；遇有重大低温雨雪冰冻灾害时，视情况实行交通管制；在党委政府领导下，会同有关部门处置突发事件。

8.省民政厅：低温雨雪冰冻天气时，协助有关部门，加大街头流动救助巡查力度，劝导符合条件的流浪乞讨人员接受救助管理机构的救助服务；对老年公寓、福利院等服务设施进行安全隐患排查；及时将符合临时救助或最低生活保障条件的受灾困难群众，按规定程序纳入保障范围。

9.省财政厅：配合有关部门对灾情进行核查、评估和上报；会同有关部门做好应急救灾资金筹集、拨付、管理和监督工作；协同有关部门向上级财政、应急部门申请救助补助资金。

10.省自然资源厅：负责组织因积雪融化可能引发地质灾害的监测预警，并对低温雨雪冰冻灾害引发的地质灾害发展趋势进行分析，提出应急防治措施建议；组织专业人员开展地质灾害应急救援的技术支撑工作。

11.省住房城乡建设厅：负责指导各地保障城市供热、供水、供气等市政设施正常运行；指导供水、供气等受损设施的抢修；

指导各地做好城市道路积雪清除工作；指导灾区开展灾后房屋和基础设施恢复重建工作。

12.省交通运输厅：及时指导协调高速公路经营单位调集人力和机械设备除雪铲冰，保障全省高速公路交通畅通；指导国省道路沿线政府做好道路积雪的清除工作，保证道路正常通行；统计、报告高速公路和国省干道交通中断里程和公路、汽车站、服务区滞留人员数量；协助地方政府及有关部门向高速公路和国省干道上被困车辆、人员提供必要的应急救援及实施应急救援工作。

13.省农业农村厅：负责做好突发性重大低温雨雪冰冻引发的农业灾害的预防、应急处置工作；会同应急管理部门查核、评估农业因灾损失情况，指导协调灾区做好生产自救，恢复农业生产。

14.省水利厅：负责指导、协调做好水利工程及水利部门管理的相关供水设施的防冻工作，加强水利工程调度运行、监测和维护管理，指导各地做好因灾损毁水利工程的恢复重建，保障水利设施安全稳定运行。

15.省商务厅：负责保障灾区肉、蛋、菜等重要生活必需品的供应，做好市场调控工作，负责协调成品油的市场供应。

16.省文化和旅游厅：会同相关部门做好文化和旅游行业低温雨雪冰冻天气安全风险防范工作，做好景区人员疏散和重点文物保护工作。

17.省卫生健康委：负责做好医疗救灾工作准备，加强冬季易发病的宣传，做好流行病的预防和控制，组织协调医护人员对

因灾伤病人员进行医疗卫生救援。

18.省国资委：督促指导省属企业按照省应急指挥部要求做好雨雪冰冻灾害防范应对工作和应急物资的生产、调度工作。

19.省市场监管局：负责灾区救灾物资和群众生活必需品价格监管；组织开展专项价格检查，打击价格违法行为；配合省有关部门做好价格调控监管工作。负责组织开展灾区食品安全监管工作。

20.省广电局：负责组织对雨雪冰冻灾害造成的广播电视设施设备损坏进行抢修保养，保障广播电视设施的安全,确保广播电视的安全播出；利用多种形式集中报道抗灾救灾中的感人事迹及好经验、好做法，弘扬正能量。

21.省林业局：负责查核、评估林业因灾损失情况；组织专家和林业技术人员提供技术指导和服务；组织开展生产自救，恢复林业生产。

22.省人防办：利用人防指挥通信系统、人防工程、疏散基地等战备资源，为政府组织抢险救灾提供必要的服务和支援保障。

23.省粮食和储备局：按照应急管理厅指令紧急采购救灾物品，按照应急管理厅计划调运救灾物资；负责向灾区提供基本生活所需粮油的应急保障工作，确保市场供应充足。

24.省能源局：负责指导管道企业开展油气长输管道的隐患排险和应急处置工作，强化管道沿线低温雨雪冰冻灾害监测和防范，切实维护管道设施安全。

25.省药监局：负责组织对受灾地区药品质量安全进行监督管理。

26.省军区战备建设局：在收到省应急指挥部请求和兵力动用按规定批准的情况下，负责组织所属部队、民兵力量参加抗雪防冻救灾工作；必要时，申请东部战区派遣部队支援我省抗雪防冻救灾工作。

27.武警安徽省总队：在收到县级以上地方党委政府用兵需求后，组织指挥武警参加抗雪防冻救灾工作。

28.省消防救援总队：负责组织综合性消防救援队伍参与低温雨雪冰冻灾害事故应对处置，在确保执勤备战的前提下协助当地政府部门做好遇险群众救助。

29.省气象局：负责低温雨雪冰冻天气的监测预警预报，及时发布预警信息；及时向省应急指挥部提供气象信息，为启动和终止应急响应、组织抢险救灾提供决策依据和建议。

30.省通信管理局：负责组织对因灾受损的通信设施进行抢修，保障公用通信正常运行；指导灾后公用通信网的恢复重建工作。

31.上海铁路局合肥铁路办事处：应全天候跟踪监测客流信息，6小时内组织清理管辖范围内车站广场、旅客通道积雪，做好旅客防滑工作；组织好重点物资运输，做好应急运输准备工作，保证铁路畅通和运送旅客安全；准备组织铁路系统抢险救灾，做调整运力准备，随时准备运送滞留旅客，运输抢险救灾人员和物资。

32.省电力公司：负责加强对省内电网的维护，及时组织专业人员对受损电力设施进行抢修，在具备条件时清除电网线路杆塔上的冰凌，全力保障电网安全运行和生产生活用电。

33.省交通控股集团有限公司：负责配备一定数量的大型除雪铲冰机械设备和必要的融雪剂等装备物资，及时组织对运营管理的高速公路进行除雪铲冰，努力确保道路不积雪成冻；协助交管部门实施交通管制，及时对在高速公路上发生故障的车辆实施救援；及时修复因灾损毁的道路及其设施，完善通讯、监控等管理系统；配合属地政府对滞留在高速公路上的司乘人员提供食品、饮水等保障；积极协调中国石化股份安徽石油分公司、中国石油天然气股份安徽销售分公司做好服务区的油料供应。

34.安徽民航机场集团：应及时发布航班信息，负责组织机场除冰除雪工作，协助航空公司做好滞留旅客疏散和食、宿保障工作；增加机场安保巡逻，维护候机秩序；

35.安徽银保监局：指导开展低温雨雪冰冻灾害相关保险工作，引导行业加强低温雨雪冰冻灾害的风险分析，监督相关保险公司开展查勘理赔工作。

附件 2

安徽省低温雨雪冰冻灾害动态统计表（试行）

省直部门 （单位）、 县（市、 区）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	雪情				影响情况									
	最大积 雪深度 （厘米）	极端最 低气温 （℃）	出现积雪的气象站		供水					交通				
			数量 （个）	占比 （%）	城市			乡村		高速公路			普通国、省干线公路	
					供水中 断处数 （处）	影响 户数 （户）	影响 人数 （人）	供水中断 影响户数 （户）	影响 人数 （人）	中断 数量 （条）	中断里程 （千米）	关闭高 速道口 （个）	中断路 段数量 （条）	中断里程 （千米）
省直部门 （单位）														
市本级														
县（市、 区）														

填表说明：

- 1.该表在灾害影响期间每日 9 时前报省减灾救灾办，表中数据均为动态数据；当灾害影响大、有一定规模人员滞留时需统计人员滞留情况；
- 2.省有关部门（单位）负责统计填写全省情况，序号 1-4 由省气象局填写，10-12、28、29 由省交通运输厅填写，并提供中断的高速公路清单，15、22、23 由安徽民航机场集团填写，16、24、25 上海铁路局合肥铁路办事处填写，17、18 由省电力公司填写，19、20 由省通信管理局填写；
- 3.序号 5-9、13、14、21、26、27、30、31 由各市减灾救灾办组织填写、汇总、审核。供水中断影响人数超过 100 人的小区、行政村需提供清单。

续表

安徽省低温雨雪冰冻灾害动态统计表（试行）

省直部门 (单位)、 县(市、 区)	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	影响情况																
	交通		供电		通信		教育	滞留人员									
	航班延 误、取消 数量 (班次)	火车 停运 数量 (趟)	电力 线路 停运 数量 (条)	影响 户数 (户)	基站 退服 数量 (个)	通信线 路受损 长度 (千米)	停课 学校 数量 (个)	机场		火车站		汽车站		高速服务区		旅游景区	
								数量 (个)	人数 (人)	数量 (个)	人数 (人)	数量 (个)	人数 (人)	数量 (个)	人数 (人)	数量 (个)	人数 (人)
省直 部门 (单位)																	
市本级																	
县(市、 区)																	

附件 3

安徽省低温雨雪冰冻灾害防范应对情况统计表（试行）

省直部门（单位）、县（市、区）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	启动应急响应级别	发送预警短信数量（条）	发送预警短信数量（人次）	派出工作组数量（个）	提前转移危险区人数（人）	救助流浪乞讨人员（人次）	关闭景区景点数量（个）		城市恢复供水处数（处）	乡村恢复供水户数（户）	高速公路			普通国、省干线公路		抢修电力线路数量（条）	抢修通信基站数量（个）	抢修通信线路长度（千米）
							A 级景区及以上	A 级景区以下			恢复数量（条）	恢复里程（千米）	实时分流收费站数量（个）	恢复路段数量（条）	恢复里程（千米）			
省直部门（单位）																		
市本级																		
县（市、区）																		

填写说明：

- 1.该表在灾害影响期间每日 9 时前报省减灾救灾办，表中指标除序号 1 为动态数据外，其余均为灾害影响以来累计数据；
- 2.序号 2、3 是指各级减灾救灾办协调气象部门、三大运营商向社会公众发送的预警短信数量；当灾害影响大、有一定规模人员滞留时需统计滞留人员疏散数量；
- 3.省有关部门（单位）负责统计填写全省情况，序号 11-13、22、32、34、36 由省交通运输厅填写，16、25 由省电力公司填写，17、18、26 由省通信管理局填写，19 由安徽民航机场集团填写，20 由上海铁路局合肥铁路办事处填写，24 由省公安厅填写，29 由省消防救援总队填写，30 由省军区、武警总队填写；
- 4.序号 1-10、14、15、21、23、27、28、31、33、35、37-39 由各市减灾救灾办组织填写、汇总、审核。

续表

安徽省低温雨雪冰冻灾害防范应对情况统计表（试行）

	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
省直部门 (单位)、 县(市、 区)	疏散滞留人数(人次)					抢险救援力量投入(人次)										抢险救援救助物料、设备投入						抢险救 援救助 资金投 入(万 元)
	机 场	火 车 站	汽 车 站	高 速 服 务 区	景 区 景 点	公 安 干 警	行业专业抢险队伍				消 防 救 援 队 伍	解 放 军、武 警、民 兵	社 会 应 急 队 伍	融雪剂 (吨)		防滑料 (吨)		扫雪除冰 机械设备 (台次)		发 放 棉 衣 被 数 量 (件、床)		
							电 力	通 信	住 建 系 统	其 他				高 速 公 路	地 方	高 速 公 路	地 方	高 速 公 路	地 方			
省直 部门 (单位)																						
市本级																						
县(市、 区)																						

附件 4

联络方式统计表

单位	姓名	处室 (科室)	职务	办公 电话	手机号码

(信息公开形式：主动公开)

安徽省应急管理厅办公室

2024 年 1 月 11 日印发

共印 2 份