

关于扎实做好“寒冬送温暖”专项救助行动的通知

各镇（街道）民政办：

目前我县迎来较强冷空气，气温剧烈下降，为做好严寒天气下“寒冬送温暖”救助活动，切实保障生活无着的流浪乞讨人员安全温暖过冬，确保全县范围内生活无着的流浪乞讨人员的合法权益，现将有关要求通知如下：

一、总体要求

流浪乞讨人员救助工作实行属地管理，按需施救，自愿受助、无偿救助的原则，以保障生活无着的流浪乞讨人员生命安全为出发点，早做计划、早做安排、早做部署，积极开展“寒冬送温暖”活动，确保辖区内的流浪乞讨人员及时得到有效救助服务。

二、时间安排

自2023年11月8日起，至2024年3月底。

三、主要任务

1. 持续做好源头预防工作，稳固回访机制。各镇（街道）民政办要加强管辖区域内的易流浪人员的监测、预警和帮扶，教育、督促其近亲属或其他监护人履行抚养或赡养义务，并建立行之有效的帮扶措施，防止其再次外出流浪。对于法定义务人遗弃、虐待残疾人、未成年人、老年人构成违法犯

罪的，报公安机关依法严厉打击。本辖区的精神障碍患者、阿尔兹海默症患者、肢体和智力残疾人员、反复流浪乞讨人员等纳入信息库统一管理，并组织人员通过实地走访、电话询问等方式进行回访，发现反复流浪乞讨的情况要及时反馈民政部门，回访频率不低于每两月一次，回访期不少于一年。

2. 实行救助联动机制，合力做好街面巡查救助工作。加强与公安机关、城市管理等部门的协调联动，合力做好救助巡查工作。充分发挥镇（街道）、村委会（社区）救助网点和联络员的作用，主动排查发现辖区内的流浪乞讨人员，利用城市网格化、数字化管理平台，发动镇（街道）、村（居）民委员会等基层工作力量，动员社会工作服务机构、公益慈善组织、志愿服务组织等积极参与，建立覆盖全面、协同到位、服务及时的救助管理网络。对于救助的流浪人员能够在镇（街道）、村委会（社区）救助的直接给予救助，需要送到县救助站救助的，护送到县救助站。县救助站要切实加强与公安、城管等部门联系，密切配合，形成合力，确保救助全覆盖。

3. 深入开展主动救助服务。要全面深入排查梳理薄弱环节和隐患之处，建立完善应急预案，实行全天候巡查值班制度，救助站要坚持24小时接待和值班制度，实行领导带班制。在夜间、降温时段、雨雪冰冻等极端天气、节假日等特殊时间加大巡查频次，重点巡查车站、码头、广场、繁华地

段、居民楼道、桥梁涵洞、超市、银行自动存取款房、拆迁未完工区域、烂尾楼、废弃厂房、农村柴草堆等生活无着人员时常活动区域和露宿区域巡查频次，做到救助工作无盲点、无缺失、无事故。做好防寒保暖、食品饮水等物资储备，确保严寒下救助工作的正常有序开展。同时各镇（街道）及县救助站要做好防疫、防滑、防跌、防火、防爆、防中毒等措施，对供水供电、消防措施进行全面检查。

四、工作要求

1、紧抓落实。按照属地管理、分级负责的原则，各镇（街道）要积极开展主动救助工作，对群众反应的救助信息要迅速处置，不得推诿扯皮。县救助站要加强机构内的规范管理，统筹抓好安全管理工作。

2、统筹部署。生活无着流浪乞讨人员救助工作牵涉点多、面广、任务重，需要县、镇（街道）、村（居委会）上下配合，及公安、城管、卫生等多部门联动，要加强沟通协助，及时通报情况，共商工作措施，切实形成各司其职、相互配合、齐抓共管、整体推进的工作格局，织密编牢救助管理的服务网络，确保应救尽救，确保我县境内的流浪乞讨人员可以及时得到有效救助，切实保障流浪乞讨人员的合法权益。

涡阳县民政局

2023年11月6日