

涡政办〔2019〕23号

**涡阳县人民政府办公室
关于印发《涡阳县农村饮水安全工程长效管理
机制建设实施意见》的通知**

各镇人民政府，街道办事处，开发区管委会，县直有关单位：

经县政府研究同意，现将《涡阳县农村饮水安全工程长效管理机制建设实施意见》印发给你们，请认真执行落实。

2019年11月5日

涡阳县农村饮水安全工程长效管理机制建设实施意见

为加强农村饮水安全工程长效管理机制建设，根据《安徽省农村饮水安全工程管理办法》（省政府第 238 号令）、《水利部关于建立农村饮水安全工程管理体系的通知》（水农〔2019〕2 号）、《安徽省人民政府办公厅关于加强农村饮水安全工程长效管理机制建设的指导意见》（皖政办秘〔2019〕37 号）、《亳州市人民政府办公室关于印发亳州市建立健全农村饮水安全工程长效管理机制的实施意见的通知（亳政办秘〔2019〕58 号）》等相关规定，结合我县农村饮水安全工作实际，现提出如下实施意见。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记视察安徽重要讲话精神以及县委、县政府决策部署，围绕打赢脱贫攻坚战、实施乡村振兴战略，建立健全农村饮水安全工程长效管理机制，创新管护模式，落实管理责任，坚持城乡统筹，推进城乡供水一体化布局、规模化发展、专业化运营、规范化管理，为全面建成小康社会、建设现代化五大发展美好涡阳提供重要支撑。

（二）基本原则

政府主导。农村饮水安全保障实行行政首长负责制，按照“省负总责、市县抓落实”的工作机制。县人民政府是农村饮水安全

的责任主体，对农村饮水安全保障工作负总责。

公益属性。农村饮水安全工程属于公益性基础设施。充分发挥财政投入在农村饮水安全工程建设及运行管理的主渠道作用，对受自然环境、工程特性、农民承受能力等条件限制运行困难的供水工程予以财政扶持，实现供水工程良性运行。

城乡统筹。贯彻协调发展理念、促进城乡区域协调发展。统筹区域供水总体布局，推进城乡供水一体化，实行专业化经营、规范化管理，实现城乡供水服务均等化。在工程规划、资金安排和技术支持上，对曹市、新兴革命老区、贫困地区予以倾斜。

强化管理。加强供水工程规范化管理，提高供水保证率、水质达标率和服务水平，保障供水安全。完善农村饮水安全工程运行管理机构建设，强化对供水企业的监管，不断完善相关配套政策和措施。

（三）目标任务

通过 3-5 年的努力，建立健全“一个体系、三个机制”，即城乡统筹、设施完备的供水工程体系，责任明确、分工协作的监管责任机制，管理专业、运行规范的工程管理机制，财政扶持、要素支撑的政策保障机制，不断提高供水保障与服务水平，基本实现农村饮水安全工程良性可持续运行。

二、重点任务

（一）建立城乡统筹、设施完备的供水工程体系

1.推进城乡供水一体化。坚持城乡统筹，优先发展城乡供水一体化。统筹考虑县域水源条件、净水厂和输配水管网建设等供水系统整体布局，优先采用地表水，依靠“引江济淮”可靠的水源，

合理划分供水分区，将供水管网由城市延伸，覆盖至县城周边，逐步实现县城供水管网“一张网”、水源互为备用、水量相互调剂。采用“规模化发展、标准化建设、专业化运营、规范化管理”的模式，依托大中型供水企业的专业、管理和资源优势进行统一管理、统一经营，建立分区域的城乡供水网络系统，达到城乡居民共享优质供水。积极推进水厂重组整合，实现以镇为核心的环状供水网络。

2.实施区域供水规模化。打破乡镇等行政区划限制，合理划分供水分区，根据水源条件确定工程规模，完善县域内规模化供水工程布局，同时依托规模化供水工程兼并整合现有小水厂，形成规模供水全覆盖；积极谋划通过“引江济淮”引调水项目推进地下水源置换，进一步优化县域农村供水总体布局，在县城及其周边实施城市供水管网延伸工程；在集镇等人口密集区建设规模化供水工程，按照“以大带小、能并则并”的原则逐步整合周边小型供水工程；结合我县水源、地形等条件，适时开展规模化供水工程区域间联网建设。

3.加强农村供水水质检测能力和信息化建设。县水利局水质检测中心应具备不低于 42 项常规指标检测能力，配备必要的水质检测人员，落实工作经费。规模水厂（日供水量 1000 立方米或供水人口 1 万人以上，下同）应建立水质化验室，配备检验人员和检验设备，按照《水利部关于进一步强化农村饮水工程水质净化消毒和检测工作的通知》（水农〔2015〕116 号）要求定期开展水质自检。加强农村供水信息化建设，县水利局要依托农

村饮水信息化管理系统逐步实现从取水、制水到输配水的供水过程监管。供水单位要加强对规模水厂生产控制、在线监测、视频安防等系统建设。

（二）建立责任明确、分工协作的监管责任机制

1.明确农村饮水安全政府主体责任。县级人民政府是农村饮水安全的责任主体,统筹负责农村饮水安全的组织领导、制度保障,落实工程建设及运行管理主体和经费,明确农村饮水安全工程管理办法和部门管理职责分工。各镇（街道）、经开区做好本辖区农村饮水安全工程的组织、协调和监管,协助供水管理单位做好辖区内供水设施维护等。村级配合做好村内供水设施维护等农村饮水安全工作。

2.落实农村饮水安全管理相关部门责任。县水利局负责农村饮水安全工程行业管理和业务指导,负责工程维护经费、水质检测经费及降氟、消毒资金测算,并以政府购买服务的方式选择有经验的专业化公司完成降氟、消毒工作;县财政局按要求负责落实农村饮水安全工程运行维护补助、水质检测专项经费、降氟和消毒专项经费;县审计局负责资金监管;县人社局负责落实农村饮水运行管理、水质检测专业人员的招聘工作;县卫生健康委负责农村饮水安全工程供水卫生监督和水质监管,建立农村饮用水水质监测网络;县生态环境分局负责农村饮用水水源保护区（保护范围）划定及保护、设立水源地保护区标识;县发改委负责农村供水水价、入户部分费用核定;县自然资源和规划局负责落实农村饮水安全工程用地优惠政策;县税务局负责落实农村饮水安

全相关税收优惠政策；县供电公司负责落实农村饮水安全用电优惠政策。有关部门要在县政府的统一领导下，密切配合，各负其责。

3.压实农村饮水工程运行管理机构责任。县水利局负责农村供水工程运行和国有资产进行监管，加强我县农村饮水工程运行管理机构服务能力建设，建立健全农村饮水安全工程管理制度，制定县级农村供水应急预案，开展农村饮水安全工程技术服务、业务培训，承担农村饮水安全工程水质巡检，协助做好供水设施维护，处理用水群众有关投诉等。

4.强化农村供水工程管理单位责任。供水管理单位是农村供水工程运行管理的责任主体，应配备相应人员，做好水源巡查、水质检测、供水设施检修和养护等，负责向用水户提供符合水质、水量要求的供水服务，保障正常供水。供水管理单位应建立运行服务信息公开制度，公开水质、水价、水费收支等情况，接受公众监督，建立投诉、查询和投诉处理机制，及时答复、处理用户反映的供水问题。

5.建立农村饮水安全工程管理责任台帐制度。每个农村集中供水工程应建立管理台帐，明确行政责任人、技术责任人和管理责任人，并将责任人以及管理单位、供水服务电话等以适当方式向社会公开。跨镇（街道）的农村供水工程由县政府分管领导作为行政责任人，跨行政村的由镇（街道）政府（办事处）主要负责人作为行政责任人，技术责任人由农村饮水工程运行管理机构相关人员担任，运行管理责任人由供水管理单位负责人担任。

（三）建立管理专业、运行规范的工程管理机制

1.推行农村饮水安全工程专业化运营。按照城乡供水一体化的发展方向和现代企业管理制度，通过依托县城公共供水企业和区域性规模化供水企业或者单独组建等方式，成立供水公司（集团），承担农村饮水安全工程统一经营管理工作，实行企业化、专业化、规范化管理。

2.推进农村供水工程管理规范化。供水单位应建立健全生产运行、水质检测、计量收费、维修养护、安全生产等规章制度并严格执行。加强降氟、净水及消毒设施运行管理，开展供水设施巡检、维护，加强水质检测工作，确保水质达标，依法办理取水许可证和卫生许可证。

3.强化农村供水设施保护。完善供水设施设置，供水管网及附属设施附近应设置明显保护标志、预留联系电话，供水干支管网、进村管网应合理布设检修阀和计量设施，供水管道埋深应符合有关规范要求。分级明确供水设施保护责任主体，进村管网以上供水设施保护责任主体为供水单位，村级管网及附属设施保护责任主体为受益村委会，入户设施保护责任主体为用水户。供水单位应与受益村委会、用水户签订供水设施保护协议，明确保护范围及职责；建立供水管网管理信息系统，加强供水管线的巡查，及时发现并制止损毁或破坏管网行为。对农村道路建设、美丽乡村建设以及人居环境整治等项目实施可能影响农村供水设施的，项目建设单位应提前与农村饮水安全专管机构、供水单位商定供水设施保护措施或者迁移、重置方案，所需费用计入拟建项目投

资，所在地镇（街道）、经开区负责做好相关协调工作。任何单位和个人不得从事影响供水设施运行安全的活动。对损坏供水设施的，县水利局应责令责任单位或责任人停止违规行为，造成损失的要明确赔偿责任；对违法犯罪行为，依法追究法律责任。

4.开展农村饮用水水源保护和水质检测。县政府组织有关部门划定农村饮用水水源保护区或保护范围，设立水源保护区地理界标、警示标志或宣传牌。县生态环境分局负责开展农村饮用水水源环境风险排查整治，负责监测农村饮用水水源水质，县卫生健康委负责监测出厂水和末梢水水质，并及时将监测结果通报水利局和供水单位。供水单位应加强对水源地巡查，按要求开展水源水、出厂水和末梢水水质自检，因环境污染或者其他突发事件造成供水水源污染的，及时向县生态环境分局、水利局、卫生健康委等部门报告。

5.规范农村饮水安全价格管理。农村饮水安全工程实行有偿供水，计量收费。农村自来水价格由发改委负责核定，制定推行“基本水价+计量水价”两部制水价等制度。全面落实供水水费收缴制度，用水单位和个人应按时交纳水费，农村公共用水应明确缴费单位，地方政府、村委会应配合供水单位做好水费收缴工作。居民供水入户部分管道材料和安装费用可由用水户负担，但每户不应超过 300 元。

（四）建立合理补贴、有效扶持的政策保障机制

1.完善工程运行维护专项经费制度。要落实农村饮水安全工程运行维护专项经费，主要用于补助因执行水价低于成本水价导

致的政策性亏损、重大维修、水费收入难以保障正常运行等。开展运行维护经费测算，制定运行维护专项经费使用管理办法，实行专账核算，专门用于农村饮水安全工程运行维护。对运行管理不规范、水费收缴率低、考核不合格的供水单位，相应核减补助。

2.落实农村饮水安全工程有关优惠政策。农村饮水安全工程运行用电执行农业生产用电价格。落实农村饮水安全工程建设运营税收优惠政策。农村饮水安全工程要按照土地利用总体规划做好项目用地选址，县政府将农村饮水安全工程建设用地作为公益性项目纳入年度建设用地计划，优先安排，适当简化程序，确保土地供应。对主要供农村人口生活用水的集中式饮水工程，暂缓征收水资源费。

3.支持重点地区农村饮水安全工作。革命老区、贫困村是我县农村饮水安全工作的重点，要加大对革命老区、贫困村农村饮水安全工作支持力度，在项目规划和年度计划安排时应优先考虑，投资政策上予以倾斜，日常工作中加强指导。在安排农村饮水安全工程运行维护补助经费时向革命老区、贫困村倾斜。

4.加强人员技术培训。县水利局农村饮水安全管理中心负责制水、维修、水质检测、自动化操作等岗位人员的技术培训，建立人员定期培训制度，制定培训计划，落实培训经费，开展多层次、多渠道、多形式技术培训，提高供水单位人员的专业技能。加强降氟、除铁锰等特殊水处理设备、消毒设施操作培训。

三、保障措施

（一）加强组织领导。各镇（街道）、经开区要切实加强本

地实施农村饮水安全工程的组织领导，制定具体实施方案，县水利、财政、发展改革、卫生健康、生态环境、住房城乡建设等部门密切协调配合，形成工作合力，共同做好农村饮水安全工作。

（二）广泛宣传引导。通过各种渠道和形式，加强对农村饮水安全工程的宣传，引导全社会重视农村饮水安全、加强供水设施保护、增强用水缴费和节约用水意识，提升供水单位服务意识，为健全长效管理机制创造有利的社会环境。

（三）强化考核监督。县政府把农村饮水安全工作纳入政府年度目标管理绩效考核。对重视不到位、责任不落实、措施不得力的进行约谈，造成严重后果的，依法依规进行问责。各部门要加强对供水水质、水价、水费、供水服务等监管，发现问题，及时整改。

涡政办〔2019〕24号

**涡阳县人民政府办公室
关于印发涡阳县智慧学校建设实施规划
（2019—2022年）的通知**

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会，县直有关单位：

《涡阳县智慧学校建设实施规划（2019—2022年）》已经县政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

2019年11月11日

涡阳县智慧学校建设实施规划

（2019—2022 年）

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，全面贯彻全国教育大会精神，按照省委、省政府关于推进智慧学校建设的部署，聚焦办好公平而有质量的教育，推动教育组织形式和管理模式变革创新，以教育信息化带动教育现代化，根据全县教育信息化发展实际，编制本规划。

一、建设基础

（一）发展现状

我县现有中小学校（不含幼儿园，下同）350 所，在校学生 145565 人，教师 9334 人，其中乡村中小学校 271 所。近年来，我县扎实推进“三通两平台”建设，不断提升广大师生信息技术应用能力，创新完善体制机制，教育信息化建设得到加强，为智慧学校建设奠定了坚实基础。

1. 基础设施建设基本完善。高质量完成“三通”工程建设任务。截至 2018 年底，全县普通中小学宽带接入率、校园网建有率、班级多媒体覆盖率分别为 100%、100%、100%；师机比、生机比分别为 1:1 和 8:1；网络学习空间师生注册率均达 100%。在线课堂教学模式，实现教学点全覆盖。

2. 信息技术应用水平稳步提升。持续举办在线课堂、资源应用平台、乡村教师网络研修等专题培训，音乐、美术、英语等学

科实现在线课堂常态化教育，微课评选、乡村教师信息化应用竞赛等教育教学活动广泛开展，师生信息技术应用能力进一步提升。

3. 教育管理公共服务平台日趋完善。11 个国家级教育管理信息系统和 17 个省级管理系统的应用，为我县的教学、管理及数据收集带来了极大的便利，利用大数据辅助教育管理和决策。

4. 体制机制不断健全。自上而下建立起以教育行政为龙头、以教育教研为主体、以信息技术为支撑的协同推进组织架构；对教师信息技术应用能力实施考核，将其作为教师上岗和教师资格考核内容；建立督导评测机制，将教育信息化建设纳入年度考核内容。

（二）存在问题

1. 思想认识水平有待提升。部分学校对教育信息化的作用认识不足，工作主动性不够；管理机制和工作机制尚不健全。

2. 基础环境建设有待加强。教育信息化环境建设水平与教育优质均衡发展需求还有一些差距，尤其是城乡学校的设备更新换代、宽带提速、应用系统升级等方面还存在一定困难，影响持续发展、常态化应用。

3. 教学应用质效有待提高。部分教师创新能力不足，信息技术应用方式单一，缺乏融合先进教育理念和先进技术手段的主动性。部分农村地区学校不能正常开设信息技术课程。学校对教育数据的采集、分析不够精准，利用数据提升教学质量还处在起步阶段。

4. 经费保障机制有待完善。教育信息化县级经费保障机制尚未形成，企业和社会力量参与不够。

二、建设思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，全面贯彻党的教育方针，围绕立德树人根本任务，遵循教育规律，强化体制机制改革和教育教学模式创新，推进数字化、智能化、个性化教育，推进信息技术与教育教学深度融合、创新发展，按照政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正的要求，加强教师队伍建设，提高中小学校教育质量，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育，努力培养担当民族复兴大任的时代新人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，加快实现涡阳教育现代化，为全面建设社会主义现代化五大发展美好涡阳奠定坚实基础。

（二）基本原则

统筹规划，统一规范。牢固树立全省“一盘棋”发展思路，在省级统筹和工作指导下，充分利用现有设备和资源，制定涡阳县实施总体规划，做到统一规划、统一设计、统一标准、统一平台、统一数据资源库。

重点农村，整体推进。依据金寨县整体推进智慧学校建设试点以及我县首批三所智慧学校实验校建设经验，在规范完善的基础上分步骤推广。优先推进教学点和乡村中小学，着力补齐短板；

优先推进课堂教学应用，提高教育教学质量和效率，促进教育优质均衡发展。

以人为本，融合创新。坚持需求牵引、应用至上，提升信息化学习环境建设与应用水平，提高信息化条件下教学创新能力，促进信息技术在教育各领域广泛应用的基础上进一步融合创新，推动教育观念更新、模式变革、体系重构，构建以学习者为中心的全新教育生态，促进人的全面发展，培养创新型人才。

合理规划，多元投入，分层负担，统筹整合相关项目资金，建立资金投入使用监督机制。引入社会资本，建立资金多元筹措机制。充分发挥政府和市场两方面的作用，鼓励企业投入资金提供信息化产品和服务。

（三）建设目标

2019 年，完成在线课堂 9 个主讲教室及 16 个接收教学点智慧课堂建设任务；建成乡村 9 所初中、58 所小学智慧学校；城镇学校初步建设 1 所高中、2 所初中、3 所小学。

2020 年，完成在线课堂 8 个主讲教室及 17 个接收教学点智慧课堂建设任务；建成乡村 9 所初中、58 所小学智慧学校；建设部分城镇中小学智慧学校。智慧学校建设体制机制进一步健全。

2021 年，建成乡村 9 所初中、58 所小学智慧学校；建设部分城镇中小学智慧学校。优质数字资源进一步丰富，应用水平进一步提升。

到 2022 年，建成乡村 10 所初中、60 所小学智慧学校；实现教学点智慧课堂全覆盖；乡村普通中小学全部达到智慧学校建

设要求；城镇中小学全部基本建成智慧学校。基本建成覆盖中小学各年级各学科的优质数字资源体系。

三、建设内容

以推进智慧教学、智慧学习、智慧管理、智慧生活、智慧文化为主要内容，以人才队伍和基础环境建设为支撑，构建“5项基本功能+2项支撑条件”的智慧学校结构，推动信息技术在德智体美劳等方面全方位应用，形成以学习者为中心的个性化智慧学校生态体系。

（一）创新教学模式，实现智慧教学

以因材施教为目标，依托“三通两平台”，以学习者为中心打造智慧、高效的课堂教学，积极探索智慧课堂教学模式，实现教学方式变革。依托智能化教学平台，实现云端优质资源智能推送，助力精准备课和有效导学。推进以城带乡，利用智慧教学系统实施县域同上优质网上示范课行动计划，扩大优质教育资源覆盖面。

以贯穿课堂教学全过程的学习诊断与评价为载体，促进数据支撑的针对性教和个性化学，实现多元化交流互动、即时化评价反馈。建设线上作业测评系统，实现对学生作业和测试的自动批改与分析。利用师生教与学行为的伴随式数据采集与大数据分析工具，完成科学的学习诊断和教学评价，实施个性化的学习辅导，为学生提供个性化、多样化、高质量的教育服务。开展远程协作、翻转课堂、移动学习等，加强教与学全过程的数据采集和效果分析，促进教与学、教与教、学与学的全面互动。

创设融合备课教研、数据采集分析、设施设备应用和管理机制为一体的教研环境，利用备课教研系统，结合区域教研数据，实现网络集体备课、评课与议课。建立线上线下相结合的泛在化教研模式，即时提出、诊断并解决教学问题，促进教师专业成长。

（二）变革学习方式，促进智慧学习

坚持“以人为本”“以生为本”“以学为本”，充分利用现有空间、资源、平台、智能终端，引导学生开展自主、合作、探究性学习，实现人人皆学、时时能学、处处可学。

引导学生利用网络学习空间和网络资源进行个性化学习。建立智能化学习分析系统，全面感知、全程记录学习过程，形成学生学习动态评测数据，精准评估学习绩效。建立学生档案，支持学生成长过程中各种信息的记录和存储。采用科学的评价方式，关注学生的全面发展和可持续发展，利用信息技术实现学生综合素质评价的自动化、智能化和可视化。

（三）提高治理能力，强化智慧管理

依托省教育管理平台，推进中小学校校务、教务、师生发展的高效化、精细化、智能化等智慧管理。

打造智慧管理新方式，重视数据积累，为学校排班选课、师生评价、成绩分析等提供数据分析，实现教务管理智能化。为学校办公自动化、人事管理、财务及固定资产管理等提供技术支撑，实现校务管理智能化。利用平台资源，实现中心校与教学点的一体化管理，优化乡村学校及教学点的教学教研、学习、评价、管理和服务等过程。

建立教师评价新模式，记录教师师德师风、专业发展情况和日常教学行为，建立教师电子档案，为教师职称评审、绩效考核、评优评先及制定教师培养策略提供支撑依据。

（四）增强智能服务，创设智慧生活

利用智能化设备构建互联互通的智慧生活环境，搭建安全、健康、便捷的学校生活服务新体系。

完善智能校园安防机制，利用视频监控、智能传感器等设备系统实现对学校重点区域的安全监测与管理全覆盖。提供家校互通服务，帮助家长实时了解学生的学习、生活情况及在校表现，加强家长与教师、学校管理者之间的互动交流，实现家校共育。

（五）立足德育根本，打造智慧文化

坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，依托省资源应用平台开展德育教育，推动思政课建设内涵式发展，坚持政治性和学理性相统一、价值性和知识性相统一、建设性和批判性相统一、理论性和实践性相统一、统一性和多样性相统一、主导性和主体性相统一、灌输性和启发性相统一、显性教育和隐性教育相统一，不断增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性，引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

完善学校文化环境建设，整合学校校园网络、微信微博、校园电视台、校园广播等载体，开展智慧文化活动，为学生提供丰

富的思想品德、文化艺术、体育卫生等优质资源，提高理想信念、爱国主义、品德修养、知识见识、奋斗精神和综合素质的教育效果，全面提升学生的人文素养、逻辑思维、审美能力和实践能力，培育健康、向上、创新、发展的学校主流价值观。

利用智能感知终端记录学生校园行为，引导学生自主开展日常行为管理，强化美德行为，促进数据支撑下的不良行为的自我矫正。发挥心理教室和心理健康教育平台作用，通过线上线下疏导教育和针对性辅导，关注特殊群体，提供实时服务支持。实现网络实名认证和多平台互联互通，强化学生线上行为记录管理，培养良好的上网习惯。建设课后服务管理系统，积极拓展中小学课后服务内容和方式方法。

（六）完善基础设施，夯实支撑环境

全面提升智慧学校基础设施环境建设。进一步提升学校接入宽带达 200M 以上，优化改造学校内部网络结构，实现无线网络在教学、办公及主要公共活动场所的全覆盖，确保网络访问高速畅通。建设智慧教室，建立电子身份统一认证系统，满足教学教研、学习活动、生活服务需求。普及应用移动学习终端和创新实验室、学科教室等新型教学场所，创设“人人皆学、处处能学、时时可学”的智慧校园环境。

充分发挥已有的软硬件作用，构建统一身份认证、统一数据汇聚、统一资源管理的智慧学校基础服务平台，促进学校个性化应用系统与省、区域平台系统互联互通，实现平台及应用系统之间的互联互通和数据共享。鼓励学校、教师、学习者和社会共

同参与优质教育资源建设，开发数字化特色课程。

（七）强化专业培养，落实人才保障

提升信息化领导力，学校设立由校领导或专职人员担任的首席信息官(CIO)，开展系列培训，使其具有信息化规划组织、管理和评价能力，能够运用信息技术手段开展学校各项管理，有效推进教育决策和绩效评价。

强化人才培养机制，加大信息化队伍培训规模和力度，通过集中培训、分组自学、任务驱动、项目实施等多种方式，针对中小学教师、技术管理人员分别开展智慧学校应用培训和技术管理培训，全面提升教师的信息素养和信息技术应用水平，提升教育信息化专业队伍的支撑服务能力。建立激励机制，鼓励中小学校积极开展和参加智慧学校建设应用水平竞赛和课题研究活动等。

四、重点工程

（一）智慧学校环境建设提升工程

充分利用省基础教育资源应用平台和省教育管理平台内容和功能，统领教学应用和教育管理主要服务，为智慧学校建设提供平台支持。

升级改造校园网络系统，农村学校班均带宽接入速率达到 5M 以上，城镇学校达到 10M 以上，鼓励光纤入班。在校园网络系统基础上建设校园物联网系统。建立网络安全制度及管理体系，制定网络安全应急预案，提高网络安全应急处置能力。建设校园安防监控系统，实现学校重点区域的安全监控全覆盖。

（二）智慧教学应用普及工程

建设智慧教学平台，构建备课系统、教研系统、智慧课堂系统、学业评价系统等，其中，乡村中小学校三年级以上每个年级配备1套智慧教学系统，利用市学业评价系统，实现教学决策数据化、评价反馈即时化、交流互动立体化、资源推送智能化，促进教师教学水平提升和学生个性化发展。

利用现有空间、资源、平台、智能终端，有效支撑学校和师生开展信息化教学应用，推进县域同上优质网上示范课行动计划，促进学习方式灵活化。提升网络空间人人通建设水平，推进标杆教师网络空间和网络空间特色应用学校建设。

鼓励自主学习，创设适于学生主动参与、主动学习的新型教学环境，为学生开展探究式学习提供条件，实现成绩分析、知识点诊断、试题解析等功能。通过网络学习空间的资源汇聚、智能推送、精确查找等，实现查漏补缺，帮助学生提高学习效率。结合新课改新高考要求，应用安徽省中小学生综合素质评价信息管理系统，各普通高中研究制定本校的学生综合素质评价实施细则和评价标准。

（三）乡村学校扶智攻坚工程

将乡村学校建设放在智慧学校建设的突出位置。对教学点在线课堂进行智慧化升级改造，提高师生之间的实时互动交流，实现优质教育资源共享。从2019到2020年，农村教学点分2年建设，达到智慧教学、智慧学习、智慧管理等主要建设要求，促进持续常态化应用。

（四）中小学校智慧管理工程

以省教育管理平台为依托，建设统一身份认证、统一数据汇聚、统一资源管理的智慧校园门户基础服务系统，提供统一的用户管理和用户认证服务，支持用户安全、便捷地获取各类资源。

依托省级数据中心，建设覆盖学前教育和中小学教育的学生、教师、学校资产及办学条件基础数据库，全面用好国家系统和省级各项系统，优化教务管理、校务管理、教师评价、财务资产管理、装备管理等系统，实现数据自动采集和汇聚，形成教育基础数据库和常态数据库，并向各地进行数据授权与共享，提升我县教育部门及中小学校科学运用大数据优化教育管理和服务的水平，为教育领域深化“放管服”改革提供支撑。

根据新高考对普通高中课程改革的要求，构建走班排课系统，提供走班排课、学情诊断管理等功能，实现智能化的成绩采集、数据分析、考核评价等，解决学情数据采集、智能组卷、智能批改、智能学情动态诊断和个性化辅导等关键问题。

（五）师生信息素养提升工程

加强校长、教师、设备运维管理技术人员队伍建设，创设“管理人员懂、学科教师会、技术骨干精”的良好环境。建立开放式、多层次教师信息技术能力培训体系，促进教师教育理念的转变，提升信息化应用技能，实施“人工智能+教师队伍建设行动”和乡村教师信息素养专项提升计划，对中小学教师教育技术能力实现全员培训，重点加强农村教师信息化应用能力和素养的提升，为智慧学校建设提供稳定的人才队伍支撑。

注重信息素养与学习方式的创新，提升学生利用信息技术进

行自主学习、协作学习和探究学习的能力。开展初、高中信息技术素养学业水平考试，将学生信息素养纳入学生综合素质评价。

（六）中小学生综合素质提升工程

充分利用省级资源平台，汇聚、开发德育、艺术、体育、劳动教育类等课程资源，开展网上阅读及专题教育活动等，为学生提高综合素质提供支持。

围绕减轻学生过重的课业负担、解决“三点半”难题，建设课后服务管理系统。引导学生通过“智慧课堂”搭建的平台课后自主学习，鼓励教师依据课堂采集、分析的“大数据”结果对学生进行差异化辅导。在课后向学生开放创新实验室、数字化探究实验室以及计算机教室等，对学生进行兴趣辅导养成，提升学生综合素质。

（七）智慧学校运维服务体系建设工程

加强县、学区、学校信息技术支持服务力量的建设，加强承担学校网络管理和现代化教育装备运维管理的技术人员队伍建设，培养和任用懂技术、懂教学、懂管理的复合型教育技术人才。教育主管部门负责统筹电教、装备等各方面力量，构建本地教育信息化技术支持服务体系，各学校配备专职技术人员并进行技术维护能力培训。

建立完善政府引导、企业参与、多级联动的运行维护支持服务体系，形成运行维护支持服务保障的长效机制，为中小学提供设备设施和网络的技术支持与服务保障，确保学校设备设施和网络正常运行，促进智慧学校持续健康发展。充分发挥市场运作优

势，支持以政府购买专业服务的方式建立智慧学校建设运维机制。建立由购买方、服务对象及第三方方组成的综合性评审机制，定期督促检查，并将结果与后续政府购买服务挂钩，提高专业服务质量，降低维护成本。

五、保障措施

（一）加强组织领导。充分发挥政策引导、组织协调、资金统筹等作用，县教育局成立协调小组，负责全县智慧学校建设的规划管理、协调指导和组织实施，针对不同学校、不同类别、不同受教育对象确定智慧学校建设方法和步骤。结合本地实际制定具体实施规划，上报批准后分阶段、分步骤抓好各项工作的协调实施。

（二）统一技术标准。依据国家教育行业标准、《安徽省基础教育信息化平台开发 API 接口规范》和《安徽省普通中小学智慧学校建设标准》等规范要求，依托省级两平台，构建统一身份认证、统一数据汇聚、统一资源管理的智慧学校基础服务平台。重点做好省级两平台的落地应用，对已建的地方信息化平台或管理系统，要主动与省平台做好对接，实现系统互联、数据互通。教育部门、学校在制定相关招标文件和推进智慧学校建设时，要严格落实“五统一”的要求，严禁自行其是、各自为战，避免出现信息孤岛。

（三）统筹资金投入。按照现行财政管理体制，保障智慧学校建设和运行维护资金。引入市场竞争机制，依法依规通过公开招标、竞争谈判等政府购买服务方式，充分调动社会资本参与智

慧学校建设的积极性,吸引和鼓励企业等社会力量共同投资和参与智慧学校建设,提供技术服务、软件服务、管理服务以及个性化资源建设服务,实现多元投入、协同推进。

(四) 加强安全管理。建立健全智慧学校网络和信息安全领导体系,制定完善网络与信息安全应急响应制度。加强网络安全管理体系建设,落实网络安全等级保护制度,制定网络安全技术防护方案,按需配置网络安全防护设备和软件,建立多层次网络与信息安全技术防护,对关键领域做到全天候全方位感知网络安全态势,提高风险隐患的监测预警和突发事件的处置能力,实现安全管理科学化、智能化。进一步提升教育系统人员的网络安全意识,建立网上行为自律机制,提高从业人员职业素养、规范师生上网行为,构建安全网络、绿色网络、诚信网络。

(五) 加强绩效评估。县教育局会同有关部门依据本规划制定年度推进计划,年度结束后开展绩效评估,及时改进优化建设方案。将智慧学校建设工作纳入县政府履行教育职责评价指标,纳入中小学办学水平评估和校长考评的指标体系,开展第三方评测,将督导评估结果作为评价智慧学校建设工作进展、推动工作落实的重要依据,促进智慧学校建设目标任务全面落实。

涡政办秘〔2019〕72号

涡阳县人民政府办公室
关于印发涡阳县在市场监管领域全面推行
部门联合“双随机、一公开”监管
实施方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会，县政府有关部门：

《涡阳县在市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管实施方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

2019年11月22日

涡阳县在市场监管领域全面推行部门联合 “双随机、一公开”监管实施方案

为持续深化我县“放管服”改革，实现“双随机、一公开”监管在市场监管领域的全覆盖、常态化，根据《亳州市人民政府关于印发亳州市在市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管的实施方案的通知》（亳政发〔2019〕37号），结合我县实际，制定本方案。

一、建立健全统一的监管制度

（一）统一运用省事中事后综合监管平台。全县市场监管领域各部门要将省事中事后综合监管平台作为本部门实施“双随机、一公开”监管的工作平台。各有关部门已经建设并使用的工作平台要与省事中事后综合监管系统整合融合，相关监管信息要实现互联互通，满足部门联合双随机抽查需求和协同监管，避免数据重复录入、多头报送。各有关部门要着力规范计划制定、名单抽取、结果公示、数据归档等抽查检查各项工作程序，做到抽查全程留痕、责任可追溯。（责任单位：县市场监管局牵头，县数据资源局按职责分工负责，时限：2019年12月）

（二）实行抽查事项清单管理。各有关部门要依照相关法律、法规、规章规定，调整完善现有抽查事项清单，明确抽查依据、抽查主体、抽查内容、抽查方式等。随机抽查事项分为“一般检查事项”和“重点检查事项”。“重点检查事项”针对涉及安全、质

量、公共利益等重要领域，抽查比例不设上限；抽查比例大的，可以通过随机抽取的方式确定检查批次顺序。“一般检查事项”针对一般监管领域，抽查比例应根据监管实际情况设置上限。严格控制“重点检查事项”的数量和“一般检查事项”的抽查比例。随机抽查事项清单要通过相关网站和平台向社会公开，并根据法律、法规、规章修订和工作实际情况进行动态调整。（责任单位：县市场监管局牵头，县直有关单位按职责分工负责，时限：2019年12月）

（三）建立健全随机抽查“两库”。各有关部门要依据法律、法规和部门职责分工，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则，通过分类标注、批量导入等方式，在事中事后综合监管系统分别建立或调整与部门职责相对应的检查对象名录库和执法检查人员名录库，制定相应的抽查工作事项清单（或工作指引），对抽查的工作程序、检查项目、检查方法等作出明确规定，方便检查人员操作，提高抽查检查规范化程度，避免“监管空档”，实现事中事后综合监管系统上下贯通、横向联通，形成全县系统“一单两库”的完整体系。检查对象名录库既可以包含企业、个体工商户、农民专业合作社等市场主体，也可以包含学校、卫生院、养老机构等非企业单位。检查人员名录库应包括所有行政执法公务员、具有行政执法资格的工作人员和从事日常监管工作的人员，并按照执法资质、业务专长进行分类标注，提高抽查检查专业性。对特定领域的抽查，可在满足执法检查人数要求的基础上，吸收

检测机构、科研院所、专家学者等进入检查队伍，通过提供专家咨询意见等方式辅助执法，满足专业性抽查的需要。要根据监管对象和执法检查人员变动情况，对“两库”进行动态管理。（责任单位：县直有关单位按照职责分工负责，时限：2019 年 12 月）

二、规范制定抽查工作流程

（一）制定年度抽查工作计划。“双随机、一公开”抽查实行计划管控，各有关部门自行组织对企业的执法检查，必须纳入“双随机、一公开”年度抽查工作计划，严禁随意检查和执法扰民。各有关部门要根据省、市级部门抽查计划，于每年 6 月底前统筹制定本部门年度抽查工作计划，涵盖一般检查事项和重点检查事项，合理安排省、市级统一抽查和本部门自行抽查的分配比例及抽查比重，明确各批次抽查的对象范围、发起方式、抽查比例和时间安排，汇总形成年度抽查工作计划。年度抽查工作计划可根据工作实际动态调整。年度抽查工作计划应于当年 7 月底前制定完成。要结合实际及省、市行业主管部门的抽查要求，统筹制定本部门年度抽查工作计划，明确工作任务和实施部门，防止多层重复检查。年度抽查工作计划应及时录入监管平台，通过国家企业信用信息公示系统（以下简称“公示系统”）向社会公示。（责任单位：县市场监管局牵头，县直有关单位按职责分工负责，时限：长期）

（二）随机抽取检查对象和执法检查人员。各有关部门要按照年度抽查工作计划安排，通过公开、公正的方式从监管平台逐

批次抽取检查对象。要针对不同风险程度、信用水平的检查对象采取差异化监管措施，合理确定、动态调整抽查比例和检查对象被抽查概率，既保证必要的抽查覆盖面和监管效果，又防止检查过多和执法扰民。各有关部门要综合考虑所辖区域地理环境、人员配备、业务专长、保障水平等客观因素，因地制宜选择执法检查人员的随机抽取方式。对执法检查人员有限，不能满足本区域随机抽查基本条件的，可以在适当范围内与相邻区域执法检查人员进行随机匹配。（责任单位：县直有关单位，时限：长期）

（三）科学确定抽查检查方式。各有关部门可以根据监管实际情况采取实地核查、书面检查、网络监测等方式开展抽查。涉及专业领域的，可以委托有资质的机构开展检验检测、财务审计、调查咨询等工作，或依法采用司法机关生效文书和专业机构作出的鉴定结论。鼓励运用信息化手段提高问题发现能力，实现全过程留痕。（责任单位：县直有关单位，时限：长期）

（四）强化抽查检查结果公示运用。各有关部门要按照“谁检查、谁录入、谁公开”的原则，在抽查任务完成后 20 个工作日内，将抽查检查结果录入监管平台，通过公示系统和公共信用信息共享服务平台等进行公示，接受社会监督。对抽查中发现的各类问题，要按照“谁审批、谁监管、谁主管、谁监管”的原则做好后续监管衔接。对发现的违法违规行为要依法加大惩处力度，涉嫌犯罪的及时移送司法机关。行政处罚信息应当由处罚决定机关在 7 个工作日内归集至监管平台，记于相应市场主体名下，形成

对违法失信行为的长效制约。（责任单位：县直有关单位，时限：长期）

三、推进部门联合“双随机、一公开”监管

（一）明确部门随机联查的实施范围。按照政府主导、部门牵头、协同联动、统筹推进的原则，以市场监管、生态环境保护、文化市场、交通运输、农业等 5 个中央明确推进综合行政执法改革的领域（以下简称“五个领域”）为重点，大力推行部门联合“双随机、一公开”监管，实现“一张表格管检查”，逐步实现“多帽合一”。根据部门职责和上级机关确定的范围，对 5 个领域部门联合“双随机、一公开”监管的参与部门范围进一步梳理确定。（责任单位：县市场监管局、县生态环境分局、县交通运输局、县农业农村局、县文化旅游体育局，时限：2020 年 2 月）

（二）建立部门随机联查常态化工作机制。在实现“双随机、一公开”监管全覆盖基础上，根据相关部门抽查事项清单和国家、省相关标准要求，制定“五个领域”联合抽查事项清单及工作规范，整合归并多个部门对同一主体的抽查事项，原则上成熟一批、公布一批、逐步完善。在制定年度抽查工作计划中，要科学确定部门联合抽查的事项和发起、参与部门，实现“进一次门、查多项事”，最大程度地减少“运动式”执法和随意检查。（责任单位：县市场监管局、县生态环境分局、县交通运输局、县农业农村局、县文化旅游体育局，时限：2020 年 12 月）

（三）强化部门执法协同。在部门联合检查工作中，要坚持问题导向，科学选取参与部门抽查事项和检查对象范围，有效整

合检查内容和流程，合理配置执法力量，兼顾各部门业务需求，形成工作合力。做好不同执法部门之间的人员对接、监管职能衔接、执法程序衔接、执法证据和抽查检查结果互认，确保抽查结果统一归集、记名公示。（责任单位：县直有关单位，时限：长期）

四、做好个案处置和专项检查工作

在做好“双随机、一公开”监管的同时，对通过投诉举报、转办交办、数据监测等发现的违法违规个案线索，要立即实施检查、处置。需要立案查处的，要按照行政处罚程序规定进行调查处理。对通过上述渠道发现的普遍性问题和市场秩序存在的突出风险，在开展专项检查时，要贯彻“双随机、一公开”监管的理念，纳入双随机抽查的体系和工作计划，根据实际情况确定抽查行业、抽查比例，严防系统性、区域性风险。各类抽查检查结果要及时归集至事中事后综合监管系统，为开展协同监管和联合惩戒创造条件。对无证无照经营，有关部门应当按照《无证无照经营查处办法》等规定予以查处。（责任单位：县直有关单位，时限：长期）

五、综合运用信用监管手段

（一）全面实施涉企信息统一归集应用。认真贯彻落实《安徽省涉企信息归集应用实施办法（试行）》，根据政府部门涉企信息归集资源目录，建立健全多部门协同、多渠道汇集、多层次布局的涉企信息归集工作机制，提高信息归集质量。（责任单位：县市场监管局牵头，各部门按职责分工负责，时限：2022 年 12 月）

（二）积极推行企业信用分类监管。按照《安徽省企业信用分类监管暂行办法》，企业将划分不同的信用类别。各有关部门要结合行业监管实际，制定本系统企业信用分类监管的具体制度和措施，在行政许可、行政检查、监督抽验等日常管理工作中，对不同信用类别的企业采取差异化监管和激励措施，对守信者“无事不扰”、对失信者“利剑高悬”。（责任单位：县市场监管局牵头，各部门按职责分工负责，时限：2022 年 12 月）

（三）构建严重失信企业联合惩戒机制。将信用信息查询使用嵌入审批和监管工作流程，以及事前、事中、事后管理各环节，形成有力震慑，增强市场主体守法自觉性。按照《安徽省严重失信企业联合惩戒暂行办法》，各有关部门要制定部门联合惩戒措施目录清单，明确严重失信的评判标准、监管惩戒措施以及实施条件、实施机构、法律依据等，通过监管平台实现联合惩戒发起响应、推送反馈的全流程在线操作。建立企业信用修复制度，明确信用修复的对象、条件、程序和文书规范。（责任单位：县发改委牵头，各部门按职责分工负责，时限：2022 年 12 月）

（四）推进智慧监管。加强大数据采集、开放和分析应用能力，针对市场主体信用状况、所属行业、所在区域等情况，建立风险评估指标体系，开展监管风险动态评估。及时掌握市场主体经营活动的规律与特征，准确预测市场监管风险。（责任单位：县市场监督管理局、县数据资源局牵头，各部门按职责分工负责，时限：2022 年 12 月）

六、保障措施

（一）加强组织领导。健全县商事制度改革联席会议制度，统筹协调全县“双随机、一公开”监管工作。市场监管、发展改革（粮食和物资储备）、公安、财政（地方金融监管）、自然资源和规划、卫生健康、民政、司法、统计、教育、人力资源社会保障、生态环境、住房城乡建设、城市管理、交通运输、应急管理、农业农村、商务、水利、文化旅游体育、烟草专卖、气象、地方海事等部门要统一思想认识，加强对本系统“双随机、一公开”监管工作的组织领导。

县市场监管局要发挥牵头作用，会同各有关部门对本实施方案落实情况跟踪了解、督促检查，定期通报工作进展情况，共同推进各项工作。要加强组织领导、采取务实管用措施，建立相应工作机制，将“双随机、一公开”监管工作纳入政府绩效考核体系，增加考核分值，加大督查力度，确保“双随机、一公开”监管工作实现全覆盖。县财政部门要通过现有渠道统筹做好部门联合“双随机、一公开”监管经费保障。

（二）明确权责统一。各有关部门要进一步增强责任意识，对忠于职守、履职尽责的，给予表扬和鼓励；对未履行、不当履行、违法履行“双随机、一公开”监管职责的，依法依规严肃处理；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。同时，要坚持“尽职照单免责，失职照单问责”原则，对严格依据抽查事项清单和相关工作要求开展“双随机、一公开”监管，检查对象出现问题的，应结合执法检查人员工作态度、工作程序方法、客观条件等进行

综合分析，该免责的依法依规免予追究相关责任。

各有关部门可以根据实际，细化追责免责相关办法，明确政策标准和评判界限，既严格问责追责，又有效保护执法检查人员担当作为、干事创业的积极性。

（三）强化宣传培训。各有关部门要做好相关规范性文件的立改废释工作，推进“双随机、一公开”监管法治化进程。加强干部队伍建设，强化对“双随机、一公开”监管相关人员特别是执法人员的业务培训，切实提高履行双随机监管职责的能力和水平。大力宣传“双随机、一公开”监管的政策措施和进展成效，让社会公众特别是广大市场主体全面了解改革的相关要求，增强市场主体信用意识和自我约束力，鼓励和引导社会公众广泛参与，形成全社会理解、关心、支持改革的良好氛围。

要认真做好信息报送工作，各有关部门于每年5月20日前、11月20日前将本部门半年、全年工作情况和抽查数据信息报县商事制度改革工作联席会议牵头部门。

涡政办秘〔2019〕69号

**涡阳县人民政府办公室
关于印发涡阳县网络预约出租汽车经营
服务管理实施细则（暂行）的通知**

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会，县直有关单位：

《涡阳县网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2019年11月23日

涡阳县网络预约出租汽车经营服务管理 实施细则（暂行）

第一章 总 则

第一条 为规范我县网络预约出租汽车经营服务行为，保障运营安全和乘客合法权益，更好地满足社会公众多样化出行需求，促进出租汽车行业和互联网融合发展，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）、《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部等七部委令2016年第60号）等有关法律法规规定，参照《亳州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）》（亳政办秘〔2018〕190号），结合本县实际，制定本细则。

第二条 本细则所称网络预约出租汽车（以下简称网约车）经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。

本细则所称网络预约出租汽车经营者（以下简称网约车平台公司），是指构建网络服务平台，从事网约车经营服务的企业法人。

第三条 本细则适用于我县城区范围内网约车的经营服务管理。

第四条 坚持优先发展城市公共交通、适度发展出租汽车，

按照高品质服务、差异化经营的原则，有序发展网约车。

网约车运价实行市场调节价，县人民政府在必要时可以实行政府指导价。

第五条 县交通运输主管部门在县人民政府的领导下，负责网约车管理工作。

其他相关部门依据法定职责，对网约车实施相关监督管理。

第二章 网约车平台公司

第六条 网约车平台公司申请在城区从事网约车经营的，应当符合以下条件：

（一）具有企业法人资格，其中非本县企业法人应当在本县设立相应的服务机构；

（二）具备开展网约车平台服务的线上线下能力；

（三）在城区有与经营规模相适应的办公场所和经营管理人员，具备安全管理、人员培训、投诉受理等服务能力，有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；

（四）网络服务平台数据信息接入县交通运输主管部门监管平台；

（五）法律法规规定的其他条件。

外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资相关法律法规规定。

第七条 申请从事网约车经营的，应当向县交通运输主管部

门提出申请，并提交以下材料：

- （一）网络预约出租汽车经营申请表（见附件 1）；
- （二）线上服务能力认定结果；
- （三）企业法人营业执照，属于分支机构的还应当提交营业执照，外商投资企业还应当提供外商投资企业批准证书；
- （四）在城区有办公场所的相关证明材料及复印件，企业负责人员和管理人员信息；
- （五）投资人、负责人的身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书，管理人员信息；
- （六）网络服务平台数据信息接入县交通运输主管部门监管平台的证明或承诺；
- （七）使用电子支付的，应当提供与银行、非银行支付机构签订的支付结算服务协议及省级交通运输主管部门审核认定结果；
- （八）企业经营管理制度的文本，具体包括：车辆技术标准和管理制度，驾驶员管理制度，服务项目和服务质量承诺、服务评价体系和乘客投诉处理制度，网约车调度规则，运价制定规则、明码标价形式、发票管理制度，安全生产管理制度，网络及信息安全管理，个人信息保护制度，平台数据库接入监管平台的维护保障制度；
- （九）与保险机构签订的承运人责任险承保协议；
- （十）法律法规要求提供的其他材料。

第八条 县交通运输主管部门应当自受理之日起 20 日内作

出许可或者不予许可的决定。20 日内不能作出决定的，经实施机构负责人批准，可以延长 10 日，并应当将延长期限的理由告知申请人。

县交通运输主管部门对于网约车经营申请作出行政许可决定的，应当发放《网络预约出租汽车经营许可证》，并在《网络预约出租汽车经营许可证》中明确经营范围为网络预约出租汽车，经营区域为本县城区，经营期限为 8 年。对不符合规定条件的申请作出不予行政许可决定的，应当向申请人出具《不予行政许可决定书》。

第九条 网约车平台公司应当在取得《网络预约出租汽车经营许可证》后，按照规定向企业注册地省级通信主管部门申请互联网信息服务备案。自网络正式联通之日起 30 日内，按照规定向公安机关办理备案手续。

第十条 网约车平台公司暂停或者终止运营的，应当提前 30 日向县交通运输主管部门书面报告，说明有关情况，通告提供服务的车辆所有人和驾驶员，并向社会公告。终止运营的，应当自终止运营之日起 10 日内将《网络预约出租汽车经营许可证》交回县交通运输主管部门。

第三章 网约车车辆和驾驶员

第十一条 拟从事网约车经营的车辆，应当符合以下条件：

（一）在本县注册登记的 7 座及以下乘用车；

(二) 安装符合规定的具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置；

(三) 车辆技术性能符合运营安全相关技术标准；

(四) 车辆初次注册日期至申请时未超过 3 年；

(五) 车型标准应高于城区巡游出租汽车；

(六) 车辆外观应当明显区分于城区巡游出租汽车，不得安装空车待租标志、顶灯等巡游出租汽车专用设施设备；

(七) 法律法规规定的其他条件。

第十二条 申请在本县从事网约车经营的车辆，应当由车辆所有人或者网约车平台公司向县交通运输主管部门提出申请，并提供以下材料：

(一) 网络预约出租汽车运输证申请表（见附件 2）；

(二) 车辆所有人为法人的，应当提供营业执照、经办人身份证明及其复印件；车辆所有人为自然人的，应当提供身份证明及其复印件；

(三) 车辆行驶证原件及其复印件，新购置车辆应当提供购车发票、车辆登记证书原件及其复印件；

(四) 机动车综合性能检测合格报告；

(五) 车辆卫星定位装置和应急报警装置安装证明；

(六) 网约车平台公司出具的服务协议意向书；

(七) 法律法规规定的其他材料。

第十三条 县交通运输主管部门受理申请后，在 20 个工作日内，对经审核符合条件的车辆出具《车辆登记变更证明》。申

请人凭《车辆登记变更证明》，在县公安机关交通管理部门登记车辆使用性质为“预约出租客运”，县交通运输主管部门发放《网络预约出租汽车运输证》。

网络预约出租汽车运输证不得以任何形式转让。

第十四条 《网络预约出租汽车运输证》经营许可期限不超过 8 年，与该车辆可从事网约车经营的最长使用年限相一致。

网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营。

第十五条 从事网约车经营的驾驶员，应当符合以下条件：

（一）取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 3 年以上驾驶经历；

（二）无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录；

（三）无暴力犯罪记录；

（四）最近 5 年内无被吊销出租汽车驾驶员从业资格记录；

（五）年龄不超过 60 周岁，身体条件满足运营安全和服务规范要求；

（六）具有涡阳县户籍或在涡阳县申领取得的有效居住证；

（七）法律法规规定的其他条件。

申请从事网约车经营的驾驶员，应当向县交通运输主管部门提出申请，并提交符合本实施细则规定条件的有关材料。其中，无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾

驶记录，最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录和无暴力犯罪记录的材料，由申请人本人提供承诺材料。驾驶员委托网约车平台公司代为申请的，还应当提供双方签订的有效委托协议。

第十六条 县交通运输主管部门依据驾驶员申请，按第十五条规定的条件核查并按规定考核后，为符合条件且考核合格的驾驶员，发放《网络预约出租汽车驾驶员证》。《网络预约出租汽车驾驶员证》有效期为 6 年。

已取得本县《巡游出租汽车驾驶员证》的驾驶员，按规定申请换发《网络预约出租汽车驾驶员证》后，可以从事网约车经营活动。

第四章 网约车经营行为

第十七条 网约车平台公司承担承运人责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。对于服务过程中发生的安全责任事故等，应承担先行赔付责任。

第十八条 网约车平台公司应当遵守下列规定：

（一）保证提供服务的车辆具备合法营运资质，线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致，并将车辆相关信息向县交通运输主管部门报备；保证车辆具有交强险、商业第三者责任险、乘客意外伤害险等营运车辆相关保险，技术状况良好，安全性能可靠；

（二）保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格，线上提供

服务的驾驶员与线下实际提供服务的驾驶员一致，并将驾驶员相关信息向县交通运输主管部门报备；

（三）维护和保障驾驶员合法权益，按照有关法律法规规定，根据工作时长、服务频次等特点，与驾驶员签订劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务；开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的岗前培训和日常教育；

（四）建立车辆和驾驶员管理制度，驾驶员造成重大安全事故，发生侵害乘客利益、扰乱营运秩序等行为的，按照县交通运输主管部门的要求，依据相关管理制度，采取暂停承接业务、注销平台注册等措施；

（五）合理确定网约车运价，严格执行明码标价的规定，在网络服务平台和经营场所醒目位置公示网约车运价、计价计程方式、服务内容、收费标准等；在我县依法纳税并向乘客提供发票；

（六）不得妨碍市场公平竞争，不得侵害乘客合法权益和社会公共利益。不得有为排挤竞争对手或者独占市场，以低于成本的价格运营扰乱正常市场秩序，损害国家利益或者其他经营者合法权益等不正当价格行为，不得有价格违法行为；

（七）明确服务项目和质量承诺，建立服务评价体系和乘客投诉处理制度，公布服务监督电话及其他投诉方式与处理流程，及时处理乘客的投诉；如实采集与记录驾驶员服务信息；在提供网约车服务时，提供驾驶员姓名、照片、手机号码和服务评价结果，以及车辆牌照、车型、车辆使用年限等信息。

第十九条 网约车平台公司应当将本平台的数据信息接入

县交通运输主管部门监管平台，接入信息应当包括网约车车辆和驾驶员信息、车辆实时位置信息和行驶轨迹、运价标准、订单信息、运营信息、服务质量评价信息及管理部门要求的其他信息。

第二十条 网约车平台公司应当遵守有关网络和信息安全管理的规定，确保数据信息安全。除配合国家机关依法行使监督检查权或刑事侦查权外，不得将采集的驾驶员、约车人和乘客的个人信息用于超越提供网约车业务所必需的范围，不得向任何第三方提供驾驶员、约车人和乘客的个人信息，不得泄露地理坐标、地理标志物等涉及国家安全的敏感信息。

第二十一条 取得《网络预约出租汽车运输证》的车辆，不得同时接入两个或两个以上网约车平台从事经营。

第二十二条 车辆所有人为自然人的，其名下应当没有登记的其他巡游车和网约车，本人应当取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，按规定注册上岗并直接从事运营活动。

车辆所有人为法人的，承包经营的驾驶员应当按规定注册上岗并直接从事运营活动，不得转包。

第二十三条 网约车驾驶员应当遵守以下规定：

（一）随车携带《网络预约出租汽车运输证》和《网络预约出租汽车驾驶员证》；

（二）不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务；

（三）在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内；

（四）按照国家有关运营服务标准提供服务，不得巡游揽客或在设有巡游出租汽车专用通道的站点候客，不得拒载、途中甩客或者故意绕道行驶，不得违规收费，不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务质量做出不满意评价的乘客实施报复行为；

（五）保持车辆整洁卫生，设备、设施完好；

（六）遵守职业规范，着装整洁，文明行车，文明服务；

（七）法律法规规定的其他义务。

第二十四条 网约车乘客应当文明乘车，遵守下列规定：

（一）不得携带易燃、易爆、有毒等危害公共安全的物品乘车；

（二）不得要求驾驶员违反交通管理规定行车、停车；

（三）醉酒者或者精神病患者应当有人员陪同或者监护；

（四）按照规定计价标准支付乘车费用；

（五）不得损坏车内设施、设备。

乘客违反前款第（一）（二）（三）（四）项规定的，网约车驾驶员可以拒绝或终止服务。

第二十五条 有下列情况之一的，乘客有权拒绝支付乘车费用，并可向网约车平台公司或有关部门举报：

（一）线上车辆、驾驶员与线下车辆、驾驶员不一致的；

（二）不按照规定计价标准收费的；

（三）因驾驶员的责任或者车辆原因，不能将乘客送达目的地的；

（四）驾驶员未经乘客允许搭乘他人的；

- (五) 驾驶员不按照规定向乘客出具有效的出租汽车发票的；
- (六) 法律法规规定的其他情况。

第五章 监督管理

第二十六条 县交通运输主管部门应当建设和完善政府监管平台，实现与网约车平台信息共享。

县交通运输主管部门应当加强网约车市场监管，加强对网约车平台公司、车辆和驾驶员的资质审查与证件核发管理。

县交通运输主管部门应当公布服务监督电话、通信地址或者电子邮箱，接受投诉和社会监督；定期组织开展网约车服务质量测评，并及时向社会公布网约车平台公司基本信息、服务质量测评结果、乘客投诉处理情况等信息。

交通运输、公安等相关部门有权根据管理需要依法调取查阅管辖范围内网约车平台公司的登记、运营和交易等相关数据信息。

第二十七条 通信主管部门和公安、网信部门应当按照各自职责，对网约车平台公司非法收集、存储、处理和利用有关个人信息、违反互联网信息服务有关规定、危害网络和信息安全、应用网约车服务平台发布有害信息或者为企业、个人及其他团体组织发布有害信息提供便利的行为，依法进行查处，并配合交通运输主管部门对认定存在违法违规行为的网约车平台公司进行依法处置。

公安机关、网信部门应当按照各自职责监督检查网络安全管

理制度和安全生产技术措施的落实情况，防范、查处有关违法犯罪活动。

第二十八条 公安、发改、市场监督、商务、税务、人力资源社会保障、财政、经信、人民银行等部门按照各自职责，对网约车经营行为实施相关监督检查，并对违法行为依法处理。

第二十九条 各有关部门应当按照职责建立网约车平台公司和驾驶员信用记录，并纳入全国信用信息共享平台。同时将网约车平台公司行政许可和行政处罚等信用信息在全国企业信用信息公示系统上予以公示。

第六章 附 则

第三十条 本细则自印发之日起实施。

附件：1.网络预约出租汽车经营申请表

2.网络预约出租汽车运输证申请表

附件 1

受理申请机关专用	
<div>网络预约出租汽车经营申请表</div>	
<p>说明</p> <p>1.申请从事网络预约出租汽车经营应当按照《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的有关规定向相应出租汽车行政主管部门提出申请，填写本表，并同时提交其他相关材料。</p> <p>2.本表可向各级出租汽车行政主管部门免费索取，也可自行从交通运输部网站（www.mot.gov.cn）下载打印。</p> <p>3.本表需用钢笔填写或者计算机打印，请用正楷，要求字迹工整。</p>	
<p>申请人基本信息</p> <p>申请人名称 _____</p> <p>要求填写企业（公司）全称</p> <p>负责人姓名 _____ 经办人姓名 _____</p> <p>通信地址 _____</p> <p>_____</p> <p>邮 编 _____ 电 话 _____</p> <p>手 机 _____ 电子邮箱 _____</p>	

申请材料核对表

请在□内划√

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1.网络预约出租汽车经营申请表（本表） | □ |
| 2.投资人、负责人身份、资信证明及其复印件 | □ |
| 经办人的身份证明及其复印件和委托书 | □ |
| 3.企业法人营业执照 | □ |
| 属于分支机构的应当提供营业执照 | □ |
| 外商投资企业应提供外商投资企业批准证书 | □ |
| 4.具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料 | □ |
| 5.具备供相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息条件的证明材料 | □ |
| 6.数据库接入情况 | □ |
| 7.服务器设置在中国内地的情况说明 | □ |
| 8.网络安全管理制度和安全保护技术措施文本 | □ |
| 9.提供支付结算服务的银行或者非银行支付机构签订的协议范本 | □ |
| 10.服务所在地办公场所、管理人员等信息 | □ |
| 11.经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本 | □ |
| 12.法律法规要求提供的其他材料 | □ |

只有上述材料齐全有效后，你的申请才能受理

声明

我声明本表及其他相关材料中提供的信息均真实可靠。

我知悉如此表中有故意填写的虚假信息，我取得的经营许可将被撤销。

我承诺将遵守国家有关法律、行政法规及其他相关规章的规定。

负责人签名 _____

日期 _____

负责人职位 _____

附件 2

网络预约出租汽车运输证申请表

档案号：

车辆所有人			固定电话		
车辆登记住址			手机		
营业执照号			经济类型		
车辆号牌	(车辆照片)				
厂牌型号					
核定座位					
车辆入户日期					年 月 日
燃油车排量					
新能源汽车续航里程					千米
车辆轴距					毫米
车辆尺寸					长：毫米 宽：毫米 高：毫米
运输范围	预约出租客运				
车辆类型	燃油车 <input type="checkbox"/> 新能源汽车 <input type="checkbox"/>				
车辆技术等级	一级 <input type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/> 三级 <input type="checkbox"/> 审核部门签字（章）： 签章 年 月 日				
承运人责任险	保险额	万元	保险公司		
	有效期	年 月 日至 年 月 日			
网约车平台公司出具的服务协议	有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 审核部门签字（章）：年 月 日				
车辆卫星定位装置、应急报警装置安装情况	已安装 <input type="checkbox"/> 未安装 <input type="checkbox"/> 审核部门签字（章）：年 月 日				
运管机构意见	(签章) 签章 年 月 日				
道路运输证签发	运输证号	皖交运管许可 字 号		经办人	
	发证日期	年 月 日			
	有效期	至 年 月 日			

注：在符合的项目后“□”内打“√”

涡政办秘〔2019〕71号

涡阳县人民政府办公室关于印发 《涡阳县建设国家知识产权强县工程试点县 工作方案》的通知

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会，县直有关单位：

《涡阳县建设国家知识产权强县工程试点县工作方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2019年11月24日

涡阳县建设国家知识产权强县工程 试点县工作方案

为进一步深化落实国家知识产权强县工程试点县建设工作，加强全县知识产权保护，增强知识产权意识。按照国家知识产权局《国家知识产权强县工程试点、示范县（区）评定管理办法》（国知发管字〔2012〕133号）要求，结合实际，制定本方案。

一、基本原则

（一）统筹规划，分步实施。知识产权试点县建设工作坚持统筹规划、分布实施、稳步推进原则，最终形成有利于促进经济高质量发展的、较为完善的知识产权管理服务体系。

（二）突出重点，注重示范。建设试点县工作以增强企业创新能力和提高大众知识产权素养为重点，重点抓好示范企业和重点产业的知识产权工作，以点带面示范带动全县上下知识产权能力的整体提升。

（三）围绕中心，服务企业。建设试点县工作坚持围绕全县经济发展这个中心，使知识产权工作与经济工作紧密结合。同时，建设试点县工作坚持从满足企业发展需求出发，使知识产权工作切实成为提升企业创新能力，加速企业规模发展的有效抓手。

二、工作目标

（一）知识产权专项经费投入不断加大。建设试点县期间，知识产权专项资金占县财政一般预算支出达0.12%以上。

（二）全社会知识产权意识不断提升。开展“知识产权进企

业、进学校、进社区”等活动，积极开展知识产权宣传普及和教育培训，每年开展知识产权主题宣传活动2次以上，相关教育培训不低于800人次/年。

（三）企业知识产权工作成效突出。县市场局与企业建立工作联系150家以上；授权3件以上专利企业达30家；全县新增国家知识产权试点示范企业1家、新增国家知识产权优势企业1家、新增省级知识产权优势企业2家。

（四）知识产权服务机构不断健全。县引进知识产权服务机构总数达3家以上，通过代理机构提交的专利申请比重达80%以上。

（五）知识产权产业化进程不断加快。争取在“绿色建筑、智能制造、生态有机农产品加工、能源化工”四大产业扶持专利产业化项目30项以上；围绕县域主导产业，支持引进优势专利产业化项目30项以上。

（六）知识产权创造能力显著提高。年申请专利900件以上，年授权专利290件以上，其中，年发明专利授权量达110件以上，实用新型授权量达120件，外观设计授权量达60件，万人有效发明专利拥有量、年注册商标申请量逐年增加，新增省级商标品牌示范企业2个。年版权作品自愿登记数量逐年提升。

（七）知识产权保护力度不断加大。完善执法协调机制，接受上级委托开展专利行政联合执法工作，开展相关部门联动执法和专项维权行动

三、工作重点

（一）健全知识产权管理体系

1. 强化知识产权管理机构。依法设立知识产权局，隶属县市

场监督管理局，选优配强专职人员，具体负责我县知识产权的创造、管理、运用和保护工作。

2. 健全绩效考核体系。县政府定期研究知识产权工作，把知识产权工作纳入年度工作考核目标，作为对各职能部门绩效考核的重要内容。

3. 指导企业建设知识产权管理机构。指导辖区内知识产权示范企业、高新技术企业、规模以上工业企业、农业产业化龙头企业和重点行业骨干企业建立健全知识产权管理机构，配备1名以上专（兼）职工作人员，其中，每个企业配备1名知识产权专员并在省知识产权局备案聘任。指导其他企业根据工作需要，明确承担知识产权工作的机构和兼职人员。

（二）健全知识产权服务体系

1. 加强知识产权协会的管理和建设。充分发挥协会的桥梁纽带作用，组织企业开展各种交流活动。

2. 加快中介服务机构建设。引导、鼓励和支持组建知识产权中介服务机构，重点培育专业化、高质量的知识产权中介服务机构，为广大中小企业提供政策咨询、专利申请辅导、专利信息检索、专利技术分析等专业服务。

（三）强化知识产权激励机制

1. 强化政策引导。修订完善《涡阳县知识产权资助和奖励资金管理暂行办法》。

2. 完善激励政策。参照《涡阳县专利申请资助和奖励资金管理暂行办法》，适时调整我县知识产权的奖励和资助政策，知识产权专项资金每年有一定比例的增加。鼓励发明专利的申请，加

大授权发明专利的奖补力度。通过政府奖补，引导和促进企业大力开展技术创新，形成更多的自主知识产权。

3. 强化考评激励。县政府将发明专利的申请量、授权量和注册商标量等作为对各镇（街道、开发区）及相关单位科技进步和经营管理水平的考核评价依据；县发改委、经信局、科技局、农业农村局等相关部门，在重大项目立项、验收、职称评定等管理工作中，增加知识产权评价指标。

（四）完善知识产权保护机制

1. 加强知识产权联合执法。开展多部门参与的知识产权联合执法检查与集中整治专项行动，形成协调高效的知识产权保护协作机制。

2. 畅通知识产权投诉举报渠道。建立县市场、公安、文旅体等知识产权管理部门的横向沟通机制，畅通各相关部门知识产权投诉举报渠道。同时，加强与市知识产权局等相关部门的纵向联系，及时将举报投诉案件转交给相关知识产权行政管理机构。

3. 加强我县重点产业和重点领域的知识产权保护。切实做好生产、科研、商品流通、技术贸易、作品创作和传播等重要环节及大型展会、技术交易等重点领域知识产权保护的社会监督和执法工作。

（五）落实知识产权行动计划

1. 实施知识产权优势企业发展行动计划。围绕“工业强县”战略，加强对全县30家重点骨干企业的培育和引导。协助企业制定知识产权发展目标；指导企业在产学研合作中不断获取创新成果；开展企业与知识产权中介机构对接服务；鼓励科技成果申报

知识产权，尤其是申报发明专利和国际专利；鼓励优质产品和特色产品及时注册商标，培育品牌经济；指导企业申报国家省市专利资助、专利转化项目；提高企业专利技术转化率，专利产品产值占工业产品产值的比重不断增加。

2. 实施中小企业知识产权培育行动计划。印发相关知识产权管理制度与办法，为中小企业提供参考、借鉴，协助企业制定知识产权发展规划，建立和实施知识产权管理、保护、激励等基本制度，加强企业负责人和技术人员知识产权培训，逐步使科技型中小企业知识产权工作做到“五有五会”（有领导、有机构、有人员、有经费、有制度和会检索、会申请、会管理、会保护、会运用）。引导企业将知识产权工作纳入新技术新产品开发、技术改造、市场开拓以及企业经营战略与决策的各个环节，将专利技术（产品）的研发、保护和贸易作为重要的战略目标，指导县内中小企业依法规避他人知识产权，创造和保护自己的知识产权。在县级科技项目立项评审、推荐申报国家、省、市级科技计划项目以及高新技术企业、创新型企业、工程技术研究中心的认定等工作中，明确将知识产权创造、管理、运用和保护的能力与水平纳入指标体系。

3. 实施品牌农产品培育行动计划。依托一批农业产业化龙头企业，深化农产品精深加工，大力加强品牌培育与保护。加强农业实用新技术的专利申请、植物新品种保护、优质特色农产品原产地保护，重视产品外观设计、商标注册、原产地标准化认证。提高县内农业自主知识产权的申请、注册和登记的数量，打造涡阳县农产品品牌，鼓励引导支持农产品地理标志证明商标的正确

申请、规范使用，维护和保护注册商标专用权。

（六）落实知识产权培训计划

1. 加强普法工作。将《专利法》《商标法》《著作权法》等相关的知识产权法律、法规列入全县普法内容，利用“4.26世界知识产权日”“知识产权宣传周”等大力宣传知识产权。积极推进青少年知识产权知识普及工作。

2. 积极开展培训。打造高素质的知识产权工作队伍；加大企业知识产权工作人员的培训力度，提高企业技术创新并依法获得自主知识产权的能力和水平。

3. 加大宣传力度。利用广播、电视、报纸、政府网站等各种新闻媒体开展知识产权的普及和宣传。

（七）提升知识产权管理水平

1. 开展知识产权托管工程。帮助企业知识产权进行托管，有效解决中小企业信息、资金和专利人才缺乏的问题。使企业获得专业化服务，通过挖掘专利、进行专利布局促进企业发展。

2. 开展知识产权试点企业工程。制定《涡阳县知识产权试点企业管理办法》，选择一批创新能力强的企业加以重点培育，帮助提高运用知识产权的能力，力争形成一批具有自主专利技术、自主品牌、主业突出、核心竞争力强的知识产权优势企业群。

3. 健全企业知识产权管理制度。加强对省知识产权优势企业及市、县知识产权示范企业管理人员的业务指导。

（八）强化知识产权专员队伍建设。

制定《涡阳县企业知识产权专员考核办法》，开展评先表彰活动。每年对知识产权专员进行集中培训、组织交流观摩、邀请

专利代理机构深入企业现场指导。

四、实施步骤

涡阳县建设国家知识产权强县工程试点县工作分三个阶段进行：

第一阶段为组织准备阶段（2019年11月-2019年12月）。根据国家知识产权强县工程试点县建设要求，成立组织，起草建设试点县工作方案，并征求相关部门意见。

第二阶段为实施阶段（2019年12月-2021年6月）。在省、市知识产权局的指导下，按照本实施方案落实各项工作措施。

第三阶段为总结验收阶段（2021年6月-2021年9月）。对照《国家知识产权强县工程试点、示范县（区）评定管理办法》，逐项进行检查，对措施落实不到位的，认真进行整改，达到国家知识产权试点县的标准并通过国家验收。

五、保障措施

（一）加强组织领导。成立涡阳县知识产权强县工程统筹协调领导小组，下设办公室，办公室设在县市场监督管理局，建立有效的协调工作机制。

（二）强化经费保障。为确保建设试点县工作正常开展，县财政每年安排10万元专项经费，用于建设试点县工作的宣传培训、评先评优、检查指导等工作。

（三）严格考核奖惩。建设试点县期间，县知识产权强县工程统筹协调领导小组将对相关部门进行考核，定期或不定期对专题工作进行研究、部署和检查，对知识产权实施中取得显著经济效应和社会效应的单位和个人予以表彰奖励，对工作不力的将予

以通报批评。

（四）及时总结经验。县知识产权强县工程统筹协调领导小组将对项目实施情况，组织开展中期检查、专题调研，针对存在的问题，提出对策措施，总结推广经验，促进试点工作高效开展。

- 附件：**
1. 涡阳县知识产权强县工程统筹协调领导小组名单
 2. 涡阳县知识产权强县工程统筹协调领导小组工作规则
 3. 涡阳县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室工作细则
 4. 涡阳县建设国家知识产权强县工程试点县2019年11月-2021年9月重点工作推进计划表

附件1

涡阳县知识产权强县工程统筹协调领导小组

组 长：熊国洪（县委副书记、县长）

副组长：黄 恺（县委常委、常务副县长）

赵 凯（副县长）

成 员：李良忠（县政办主任）

裴 力（县委宣传部副部长）

李 岩（县委机构编制委员会办公室主任）

张振中（县市场监督管理局局长）

赵书义（县科学技术局局长）

陈 涛（县司法局局长）

孙晋生（县发展和改革委员会主任）

燕化军（县经济和信息化局局长）

刘化云（县卫生健康委员会主任）

徐 敬（县人力资源和社会保障局局长）

刘 斌（县文化旅游体育局局长）

杨 健（县商务局局长）

李红伟（县税务局局长）

邱家义（县统计局局长）

王昌元（县农业农村局局长）

蒋清源（县数据资源局副局长）

李仓玉（县招商服务中心副主任）

郅玉洁（县经济开发区管理委员会党工委书记）

张景富（县市场监督管理局副局长）

宋 丰（县公安局副局长）

赵 凯（县教育局副局长）

徐化飞（县财政局副局长）

领导小组下设办公室，办公室设在县市场监督管理局，由市场监督管理局党组书记、局长张振中同志担任办公室主任，市场监督管理局党组成员、副局长张景富同志担任办公室副主任，并抽调专人负责日常工作。

附件 2

涡阳县知识产权强县工程统筹协调 领导小组工作规则

一、总 则

第一条 为认真履行县知识产权强县工程统筹协调领导小组及其成员单位工作职责，规范工作程序，提高工作效能，进一步推进全县知识产权工作的开展，结合我县实际，制定本工作规则。

二、主要职责

第二条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组负责全县知识产权工作的系统谋划、统筹协调、整体推进、督促落实。主要职责是：

（一）传达贯彻国务院、省、市知识产权工作的重大决策部署和有关文件精神。

（二）通报情况，分析形势，研究部署全县知识产权工作。

（三）协调解决全县知识产权工作中的重点难点问题，推动建立与其他各项工作有效衔接、相互促进的工作格局和长效机制。

（四）组织开展全县知识产权工作的督查检查和考核评比。

（五）统筹做好知识产权政策的宣传、相关业务系统的培训
工作，及时收集整理和报送知识产权工作有关信息。

（六）负责全县知识产权的其他工作。

三、领导小组会议召集人

第三条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组会议召集人由县政府分管副县长担任，副召集人由县政办分管副主任、县市场监管局局长担任。成员为县委办、县政办、县委宣传部、县委机构编制委员会办公室、县发展和改革委员会、县卫生健康委员会、县市场监督管理局、县科学技术局、县经济和信息化局、县公安局、县教育局、县财政局、县人力资源和社会保障局、县司法局、县文化旅游体育局、县商务局、县招商服务中心、县税务局、县统计局、县农业农村局、县经济开发区管理委员会等21个部门和单位。

县知识产权强县工程统筹协调领导小组会议可根据工作需要，邀请其他有关部门和单位参加。

第四条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室设在县市场监督管理局，办公室主任由县市场监督管理局局长担任，副主任由县市场监督管理局分管副局长担任，并抽调专人负责日常工作。

第五条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组各成员单位确定一名相关业务股（科）室负责人作为联络员，牵头、承担本单位知识产权相关工作。联络员需要调整的，经所在成员单位提出，报县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室备案。

四、会议制度

第六条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组会议由其办公室提出需研究解决的问题和事项，成员单位有重要工作议题需提

请领导小组会议研究的，应经办公室统一报召集人审定，确定会议时间及形式，由召集人或者召集人委托的成员单位负责人召集。

第七条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组会议以会议纪要形式印发议定事项，发至各相关单位执行。

第八条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组各成员单位要按照各自职责，主动研究知识产权工作的有关问题，认真落实知识产权强县工程统筹协调领导小组会议议定的事项，按时向县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室报送本单位工作开展情况。

第九条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组各成员单位分管负责人务必按时参会，因事不能参加会议须按程序履行请假手续并委派本单位其他人员参会。

五、检查考核制度

第十条 为有效促进我县知识产权工作的顺利开展，县知识产权强县工程统筹协调领导小组，将组织有关单位对县直相关单位和各乡镇知识产权工作落实情况进行检查督导，并对检查督导结果进行通报。

第十一条 本《工作规则》自印发之日起施行。

附件 3

涡阳县知识产权强县工程统筹协调 领导小组办公室工作细则

一、总 则

第一条 为认真贯彻落实县知识产权强县工程统筹协调领导小组安排部署的知识产权工作,规范工作程序,提高工作效能,进一步推进全县知识产权工作的开展,结合我县实际,制定本工作细则。

二、领导小组办公室职责

第二条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室主要负责知识产权领导小组会议的上传下达、联络协调等工作,对全县知识产权工作的政策性重大问题进行调研,并提出建议;组织拟订工作规划、计划并提交县知识产权强县工程统筹协调领导小组会议研究审定;承担县知识产权强县工程统筹协调领导小组会务和成员单位日常联络工作;协调督促有关单位落实县知识产权强县工程统筹协调领导小组议定事项、工作;承担县知识产权强县工程统筹协调领导小组交办的其他工作。

三、会议制度

第四条 各成员单位设置知识产权联络员,联络员由成员单位相关科、股室负责人担任。联络员工作会议由县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室根据工作需要,提出会议议题并主持召开,参会人员为各成员单位指定的联络员。

四、公文制度

第五条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室文件用“涡知办”编号，主要印发涉及落实县委、县政府和上级业务部门有关知识产权工作的安排部署、情况通报、工作报告、工作方案等。

第六条 会议纪要以“涡阳县知识产权强县工程统筹协调领导小组—《会议纪要》”形式发布，包括领导小组会议纪要、联络员工作会议纪要，分别对会议的时间、内容、参会人员、会议成果及相关工作安排等情况做出纪要，印发各成员单位。

第七条 县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室文件、会议纪要，由相关成员单位（联络员）或办公室工作人员负责拟稿和审稿，经由领导小组办公室主任签发。上述公文发送范围，由县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室主任根据公文内容和工作需要确定。

五、信息报告制度

第八条 建立信息报告制度，各成员单位应将下列内容及时报告县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室。

- （一）县委、县政府关于知识产权工作决策部署的落实情况；
- （二）知识产权领导小组会议议定事项的落实情况；
- （三）知识产权工作计划、方案执行情况；
- （四）单位分管负责人、联络员等人员调整、变动的相关信息；

（五）年度工作总结和下一年工作计划；

（六）其他需要报告的事项。

第九条 报告情况信息应做到真实准确、要素完备，文字简练、严谨规范、及时有效。县知识产权强县工程统筹协调领导小组办公室安排部署的重点工作应做到及时通报进度，按时报送总结。

第十条 本《工作细则》自印发之日起施行。

附件4

涡阳县建设国家知识产权强县工程试点县 2019 年 11 月-2021 年 9 月
重点工作推进计划表

类别	具体工作	序号	工作任务	责任单位
知识产权 管理投入	领导重视	1	建设试点县工作期间，县委、县政府领导专门就知识产权工作会议、听取汇报、批示指示的情况。根据工作需要随时研究调度。	县委办、县政办
		2	发明专利的申请量和授权量等知识产权工作纳入县政府对各镇（街道办事处、开发区）综合目标责任制考核体系。	县政办
	工作体系	3	成立涡阳县知识产权强县工程统筹协调领导小组,各镇(街道办事处、开发区)明确知识产权工作分管负责人。	县政办、县市场监督管理局 各镇、街道办事处、开发区
		4	设立知识产权局，隶属县市场局，专职管理人员（含下属单位）不少于 10 人。	县委机构编制委员会办公室 县委组织部 县人力资源和社会保障局
		5	各镇、街道办事处、开发区各配 1 名专（兼）职知识产权工作人员。	各镇街道办事处、开发区
	经费投入	6	建设试点县期间，知识产权专项资金占县财政一般预算支出达 0.12%以上。	县财政局
识权产权 管理措施	出台文件情况	7	修订完善《涡阳县知识产权资助和奖励资金管理暂行办法》等政策，下发《涡阳县建设国家知识产权强县工程试点县工作方案》。确保出台的文件可操作性强，力度和效果明显。	县市场监督管理局

	宣传培训工作	8	加强知识产权宣传力度，“4.26 世界知识产权日”、“知识产权宣传周”等重大活动的宣传试点期间开展 4 次以上。	领导小组各成员单位
		9	开展企业管理人员知识产权培训，专利示范企业管理人员普遍培训 2 次以上，每次培训 50 人次以上。	县经济和信息化局 县司法局 县市场监督管理局
		10	做好面向中小学生的知识产权知识的普及教育，全面提高青少年的知识产权意识，特别做好对知识产权教育试点学校的培育指导工作。	县市场监督管理局 县教育局
		11	加大宣传力度，利用广播、电视台、报刊、新媒体开展知识产权宣传活动，试点期间新闻报道达 10 篇以上。	县委宣传部 县市场监督管理局 县司法局 县文化旅游体育局
		12	在涡阳县市场监管局门户网站中建设知识产权专栏，及时更新专栏内容。	县市场监督管理局
知识产权 管理措施	企业工作	13	市场局与企业建立工作联系数量 150 家以上。	县市场监督管理局 县经济和信息化局
		14	至 2020 年授权 3 件以上专利企业数量达 30 家以上；发明专利申请 660 件以上，其中职务发明创造专利申请量达 500 件以上。	县市场监督管理局
		15	每年新增国家知识产权示范企业 1 家、优势企业 1 家；新增省知识产权示范企业 2 家、优势企业 2 家、贯标企业 2 家。	县市场监督管理局 县经济和信息化局
	知识产权	16	引进 3 家以上专利事务所或者专利代理分站。	县市场监督管理局

	服务工作			
		17	通过代理机构提交的专利申请比重达 80% 以上。	县市场监督管理局
		18	服务机构或企业拥有专利信息数据库 10 个以上。	县市场监督管理局
	专利产业化工作	19	不断提高企业专利技术实施率,支持 30 项以上专利技术产业化项目。	县市场监督管理局 县发展和改革委员会 县经济和信息化局 县招商服务中心 县科学技术局 县农业农村局 县开发区
		20	支持引进优势专利在我县产业化,项目数量达 30 项以上。	县市场监督管理局 县发展和改革委员会 县经济和信息化局 县招商服务中心 县科学技术局 县农业农村局 县开发区
知识产权 创造	专利	21	年发明专利授权量达到 110 件以上。	领导小组相关成员单位
		22	2020 年底万人有效发明专利拥有量达 3.6 件。	领导小组相关成员单位
		23	年实用新型授权量达到 120 件以上。	领导小组相关成员单位
		24	年外观设计授权量达到 60 件以上。	领导小组相关成员单位
	商标	25	年商标申请数量达到 1700 件以上。	县市场监督管理局 县农业农村局

				县商务局
	版权	26	年版权作品自愿登记数量逐年增加。	县文化旅游体育局及相关单位

涡政办〔2019〕26号

**涡阳县人民政府办公室
关于印发《涡阳县关于加快发展智慧养老
的实施意见》的通知**

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会，县直有关部门：

《涡阳县关于加快发展智慧养老的实施意见》已经县政府研究同意，现印发给你们，请结合实际，认真遵照执行。

2019年11月25日

涡阳县关于加快发展智慧养老的实施意见

为贯彻落实《安徽省人民政府办公厅关于印发加快发展智慧养老若干政策的通知》（皖政办〔2019〕20号）、《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省构建多层次养老服务体系（2018-2020）行动计划的通知》（皖政办〔2018〕6号）精神，结合我县实际，现提出以下实施意见。

一、目标任务

（一）智慧养老机构建设。实施智慧养老机构创建试点，支持各类主体新建（改、扩建）智慧养老机构，引导已投入运营的养老机构创建智慧养老机构。2020年底前，每年全县新建（改、扩建）不少于1家养老机构创建智慧化养老。（牵头单位：县民政局，配合单位：县经信局、县财政局、县卫健委，相关镇、街道、经开区）

（二）智慧社区居家养老服务中心建设。结合养老服务“三级中心”暨县级养老服务指导中心、街道（镇）养老服务中心、社区（村）养老服务中心（站）建设，提升社区居家养老服务领域智慧化水平。2019年选择经开区何大社区养老服务站进行智慧养老建设试点。2020年底前，全县20%以上的养老服务三级中心达到《安徽省智慧社区居家养老服务模式建设规范》要求。（牵头单位：县民政局，配合单位：县经信局、县财政局，相关镇、

街道、经开区)

二、实施内容

(一) 创建要求

1. 智慧养老机构创建。提高养老机构智慧化服务水平，推广配置安全监控、健康护理、生活服务等智能设备，为老年人提供入院能力评估、无线定位救助、活动监测、行为智能分析、亲情视频沟通、门禁系统联动等智慧养老服务；在入住老年人中推广应用适老化智能产品、健康监测可穿戴设备、移动应用软件(APP)等应用为老年人提供亲情陪护、康复理疗等服务的人工智能产品和设备。(牵头单位:县民政局，配合单位:县经信局、县财政局、县卫健委，相关镇、街道)

2. 智慧居家养老服务建设。引导社会力量运营管理养老服务三级中心，重点建设具备供需链接功能的居家养老服务信息平台，统筹整合各级养老服务信息平台，实现基础数据、服务渠道、服务终端等资源共享，提高服务转介效率，对接餐饮、家政、健康等为老服务主体，为居家老年人提供方便可及的助餐助医助急等服务。建立远程居家照护服务体系，开发多元、精准私人定制服务。以镇(街道)为单位，将辖区内的社区养老服务设施无偿或低偿优先交由智慧化养老专业机构运营。全县每年选择不少于10户经济困难的空巢、独居、高龄老年人家庭，为其安装智能安防设备，改造项目列入基本养老公共服务清单，对承接主体给予政府购买服务补贴。(牵头单位:县民政局，配合单位:县经信局、县财政局、县卫健委，相关镇、街道)

（二）智慧养老产业

积极开展智慧健康养老应用创建试点示范，培育智慧健康养老示范企业、示范社区，择优推荐申报国家、省、市、县级智慧养老应用试点示范项目。（牵头单位：县经信局，配合单位：县民政局、县卫健委，相关镇、街道）

培育智慧健康养老产品及服务，针对家庭、社区、机构等不同应用环境，发展健康管理类可穿戴设备、便携式（自助式）健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等，满足多样化、个性化健康养老需求。（牵头单位：县经信局，配合单位：县民政局、县卫健委，相关镇、街道）

（三）建立健全机制体系

1. 建立养老服务数据共享机制。

整合现有养老服务管理系统、为老服务信息平台等资源，主动对接省、市级建设要求和进度，协同推进养老服务信息化建设，到 2022 年，建成纵向贯通、横向对接、全覆盖的养老服务信息网络和管理系统。依托系统，有序向各类为老服务主体提供数据共享与交换，为公众提供养老服务查询和搜索功能，逐步打通行业管理部门、为老服务主体、服务对象间信息孤岛和数据壁垒，营造互联互通的智慧养老应用环境。（牵头单位：县民政局，配合单位：县数据资源局、县卫健委、县住建局，各镇、街道、经开区等负责）

2. 实施标准体系。

积极配合支持从智慧养老设施建设、运营服务、产品研发等方面，研制地方智慧养老服务地方标准和申报国家标准、行业标准。鼓励智慧养老服务企业（社会组织）自主开展标准研制和申报，对申报成为国家标准、行业标准的，按照上级规定的标准给予奖励。将已发布实施的智慧养老标准列入各级养老服务培训内容。（牵头单位：县民政局，配合单位：县市场局、县卫健委、县经信局、县财政局等负责）

三、保障措施

（一）财政补贴标准。

对社会力量新建、改扩建的智慧养老机构床位，在一次性建设补贴标准的基础上提高 30% 予以补助。实行公建民营的智慧养老机构，给予房屋租金 3 年减免优惠。已投入运营的社会办养老机构创建智慧养老机构，自创建达标后下一年度起，按现行补贴标准 10% 的幅度提高运营补贴。

对创建达标的社会力量运营的智慧养老服务三级中心，给予其运营主体一次性创建补助。县财政按以下标准执行：床位数达到 100 张以下、100 至 199 张、200 张以上的，每张床位分别给予一次性不低于 1000 元、1500 元、2000 元的创建补贴；对创建达到省级示范标准的智慧养老机构和智慧社区居家养老服务示范项目，在省级拨付的奖补资金中给予不少于 20 万元的一次性奖补。

（牵头单位：县民政局，配合单位：县经信局、县财政局，

各镇、街道、经开区负责)

(二) 金融政策扶持。

积极争取世界银行支持养老服务体系建设的资金；积极争取安徽健康养老产业发展基金对智慧养老类项目优先投放，降低基金投资回报率。加大贷款贴息力度，在现行补贴标准基础上，将智慧养老服务主体贷款贴息比例提高 10%。创新金融产品，对符合条件的从事智慧养老服务的个人和小微企业给予创业担保贷款支持。创新智慧养老保险产品，继续实施养老机构综合责任险，探索实施社区养老服务设施综合责任险。支持城市政府申报参与城企联动普惠养老、智慧养老专项行动。探索政府和社会资本合作（PPP）模式，政府统筹运用授权经营、资本注入、土地入股、运营补贴、投资补助等方式，支持智慧养老项目建设。（牵头单位：县民政局，配合单位：县财政局、县商务局、县发改委、县卫健委等负责）

(三) 土地支持政策。

有效落实养老服务、数字经济、科技创新等领域土地支持政策，对智慧养老建设类项目，可在土地供应等环节，给予优先倾斜。对营利性智慧养老机构的有偿供地价格，按照县发布的公共管理公共服务项目用地基准地价执行。（牵头单位：县自然资源局，配合单位：县民政局，各镇、街道、经开区负责等负责）

(四) 落实税费减免。

智慧养老服务企业和社会组织，依法享受养老服务业发展、

数字经济发展、小微企业发展等领域税收减免政策，推动各类税费减免政策落到实处。建立民政、税务部门共享的智慧养老服务企业和社会组织信息通报机制，提高税收减免工作效率。对非营利性养老机构全额免征行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半收取行政事业性收费。（牵头单位：县税务局，配合单位：县民政局、县发改委、县财政局，各镇、街道、经开区等负责）

（五）医疗护理保障

符合条件的智慧养老机构内设医疗机构，按规定纳入基本医疗保险定点支付范围。建立护理保险制度，符合创建条件的智慧养老机构、智慧养老服务三级中心，优先纳入护理保险定点支付范围。（牵头单位：县医保局，配合单位：县民政局、县卫健委，各镇、街道、经开区等负责）

（六）强化人才支撑。

持续开展养老人才培养培训“十百千万”工程；将智慧养老领域从业人员纳入万人培训计划，按规定享受岗前培训和在职提升培训补贴。（牵头单位：县民政局，配合单位：县人社局、县教育局、县财政局、县卫健委，各镇、街道、经开区等负责）

（七）加强组织实施。

县成立智慧养老事业和产业发展领导小组并发挥统筹协调指导作用。建立智慧养老发展协调推进机制。完善考核体系，将智慧养老发展纳入目标管理绩效考核，智慧养老试点民生工程项目纳入民生工程考核。（牵头单位：县民政局，配合单位：县财

政局，各镇、街道、经开区等负责)

- 附件：1. 涡阳县促进智慧养老事业和产业发展领导小组
2. 涡阳县智慧养老建设标准

附件 1

涡阳县促进智慧养老事业和 产业发展领导小组

组 长：	赵 良	县委副书记
副组长：	张 坤	县政协副主席
	许 峰	县民政局局长
成 员：	杨善才	县发展改革委副主任
	赵 凯	县教育局副局长
	郭志彬	县科技局副局长
	程效军	县经济和信息化局副局长
	张心乾	县民政局副局长
	徐化飞	县财政局副局长
	李 伟	县人力资源和社会保障局副局长
	赵凤山	县自然资源和规划局副局长
	高 翔	县住建局副局长

胡德斌 县农业农村局副局长
汪海洋 县商务局副局长
李 强 县卫健委副主任
潘洪超 县市场监督管理局副局长
代文杰 县税务局副局长
孔德胜 县老龄办副主任

领导小组办公室设在县民政局，张心乾兼任办公室主任。

附件 2

涡阳县智慧养老建设标准

一、智慧管理运营系统

管理运营系统支持老人在养老机构中的登记、托管、餐饮等全业务流程管理，提供专业的老人生活照料及医疗保健等服务管理，整个服务流程电子化，标准化，智能化，建立完善的老人健康数据档案库，为老人健康监控及就医提供数据支撑，并提供良好的用户体验，降低工作人员的工作成本，提升工作效率，更有效的为老人服务。

(1) 前台接待。支持互联网预约来访、智能客服预约、电话咨询等多种接待方式。

(2) 托养登记。实现包含老人基本身份证、监护人身份证等基本信息、老人体检信息并可根据内设模板自动形成托养协议。

(3) 护养管理。实现按照国家规定的项目设置护理计划，并通过移动端实现移动护理、查房、护养结果存储与上报。

(4) 档案管理。实现无纸化数据记录，包含老人在服务站及享受所有服务的信息并归档。

(5) 后勤管理。针对养老服务站的涉老物品管理，实现以老人为发起点、护理人员为经手人、仓库与采购为最终责任人的统一的业务流程，并实现无纸化的单据申请、内部审批、出入库记录。

(6) 膳食管理。实现通过物联网设备，通过不断监测老人健康信息为基础，通过膳食管理为每位老人生成特定的定制化食谱，实现老人饮食需求与食品制作人员无缝对接。

(7) 活动管理。针对服务站活动进行管理与发布，实现老人根据自己爱好参与。

(8) 统计分析。根据不同的业务需要，统计出不同护理等级的老人数量，以此自动计算出未来需配备的护理人员数量、床位数量、仓库存品数量等可预期的投入，实现智慧化决策。

(9) 智能监护。需通过楼层监控视频、房间床带、腕表等多种物联网设备实现监护预警功能，使医护人员主动巡检为智能硬件主动告警，缩减医护人员工作量，优化资源配置，提高问题处理效率。

二、智能终端管理系统

智慧养老服务机构应接入多种智能终端，用于老人的生命体征监测、安全监测、防走失监测等，以便在意外发生时，通过智能终端管理系统整合多种终端并将信息上传到运营系统中，使护

理、工作人员可迅速采取措施。

(1) 安全防护类

智能手环：老人通过佩戴智能手环，实现托管老人（失智、突发疾病）的实时位置跟踪、运动轨迹的等管理，同时结合系统电子围栏功能，在老人越界时及时报警提醒。一旦老人需要帮助时，都能快速定位，并第一时间自动报警，为服务站托管老人的生命健康安全和舒心的生活提供有效的保障。

智能人脸识别：可接入门禁系统，通过后台白名单、黑名单等功能设置，未经允许的老人外出将会触发告警，并第一时间远程预警。同时可接入助餐点实现老人刷脸取餐。

(2) 健康管理

健康一体机：方便服务站对老人进行定期体检，辅助医护人员方便快捷的采集血压、脉率、血氧血糖、心电、身高、体温、BMI、血糖、尿常规等体征信息。可自动上传至智能终端管理系统，不需要医护人员再次录入。

(3) 智能照料

紧急呼叫终端：固定式呼叫主要针对服务站或居民家中老年人、特别是失能或长期卧床老人，在老人发生身体不适或其他情况时按动床头（卧室、卫生间等其他位置）呼叫按钮触发报警，护理服务人员、护理 App 端将同步接收报警信息并及时处理。随身便携式设备主要针对自理老人在日常活动中发生紧急情况，只需按下便携式设备上的紧急按钮触发报警，报警信息会同步在护

理服务人员、护理 App 端提示，方便医护人员及时根据报警所在定位信息及时给老人提供帮助。

智能床带:通过床带接入可以实时掌握老人卧床时的呼吸、心率、体动及睡眠质量等，同时对夜间离床时长进行监控，持续掌握老人状态，及时提供服务。

三、智慧评估管理系统

(1) 健康评估

对社区养老服务站的老人通过健康亭或者一体机，将老人健康数据上传后进行评估，评估过程中也可从个人生活史、以往患过何种疾病、目前身体状况、目前有无用药史、特殊生活习惯等方面进行信息录入补充，形成精准的老人健康评估数据。

(2) 护理评估

通过对民政部出台的老年人能力评估标准及社区养老服务站自定义标准形成符合实际评估使用的模板，根据老年人实际情况进行老人能力等级评估，结合最终评估结果给出老人的能力等级与各项综合评估报告。

(3) 评估建议

结合健康评估、护理评估，及服务站内智能设备采集健康指标数据，综合分析老人身体状态，在饮食、生活方式、作息等方面给予合理的评估建议，为老人提供定制化的服务。

四、医养结合系统

可与签约的乡镇卫生院系统或签约的县级医院系统对接，将

入住老人信息通过数据交换接口或前置机的方式推送到医院系统中，并且医养结合系统可以获取医院系统中的医疗数据，如医嘱、病历等信息，实现养老医疗系统间数据的互通共享。为后期专业化的护理提供依据。

五、智慧养老建设成效

（一）形成智能安防服务体系

基于传感技术和数据挖掘及分析技术，提供智能化的老人日间/夜间实时安全看护服务。重点聚焦在老人安全层面，老年人无使用负担，同时保护隐私。老人无论在室内还是在室外，其身体健康状态，安全系数，甚至一些突发情况等，都能第一时间获知。

（二）形成智能健康管理服务体系

通过物联网智能设备将老人血压、心跳、血脂等数据采集上传至健康数据分析中心，健康数据分析中心经过大数据分析之后，推送健康指数提醒给用户，实时关注健康状况；通过健康数据分析中心形成老人的健康档案，医生与子女可互动交流共享老人的健康信息，实现老人健康的全面监测及时发现身体状态的变化。

（三）形成智能生活照料服务体系

通过对老人日常生活照料服务信息的收集和评估，让机器深度学习老人的日常照料服务信息，通过智能分析，形成个性化有针对性的老人服务计划，更好地科学地为老人提供生活照料服务。

六、智慧化养老建设设备配置清单

(一) 系统平台架构清单

序号	平台名称
1	智慧运营管理系统
2	智能终端管理系统
3	智慧评估管理系统
4	医养结合系统
5	养老数据中心

(二) 智慧终端设备清单

序号	设备名称	应用功能
1	智能手环	实现在院长者的实时位置跟踪、运动轨迹、生命体征等的实时监测
2	人脸识别	保障失能失智全托全托专区长者安全和院内外门禁系统
3	健康一体机	方便服务站对长者进行定期体检，建立实时健全的健康档案
4	紧急呼叫终端	方便站内日间、短拖长者应急呼叫
5	智能床带	实时掌握长者卧床时的呼吸、心率、体动及睡眠质量等，同时对夜间离床时长进行监控，保障失能失智全托长者健康安全。

涡政办〔2019〕25号

**涡阳县人民政府办公室
关于印发《涡阳县政府质量奖管理办法》的
通 知**

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会，县直有关单位：

《涡阳县政府质量奖管理办法》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2019年11月26日

涡阳县政府质量奖管理办法

第一章 总 则

第一条 为规范涡阳县政府质量奖(以下简称县政府质量奖)评选表彰和监督管理工作,进一步推进质量强县活动,推广卓越绩效管理制度和方法,弘扬质量领域先进事迹和工匠精神,提高产品、工程和服务质量,根据《中华人民共和国产品质量法》《国务院质量发展纲要(2011—2020)》等相关规定,结合我县实际,制定本办法。

第二条 县政府质量奖是县政府在我县质量领域授予各类组织的最高荣誉,包括“县政府质量奖”和“县政府质量奖提名奖”。

第三条 县政府质量奖评审以组织自愿申请为基础,坚持严格标准、优中选优、不增加企事业单位负担的原则,坚持社会公示、专家评议、政府决策的程序,坚持公开、公平、公正评审,着力推进我县经济增长方式优化和综合竞争力提升。

第四条 县政府质量奖评审范围包括生产制造业(含建筑业)、服务业的组织。

第五条 县政府质量奖每2年评选一次,“县政府质量奖”授奖每次不超过3家、“县政府质量奖提名奖”每次不超过5家。

第二章 申报条件

第六条 组织申报县政府质量奖，应同时具备下列条件：

（一）在本县行政区域内登记注册，具有独立法人资格，从事合法生产经营 3 年（含 3 年）以上；

（二）建立并实施卓越绩效模式，质量管理体系健全，已通过 GB/T19001 质量体系认证或其他相关管理体系认证，质量工作成绩显著；

（三）在提升自主品牌的科技含量和国际竞争力方面和加快绿色、节能、环保、生态型产品建设方面以及促进规范化、标准化、现代化建设方面成绩显著；

（四）在质量水平、创新能力、品牌影响力、经济和社会效益等方面取得突出成绩，经营规模、实现利税、总资产贡献率等在上年度位居县内同行业前列；

（五）具有良好的诚信记录和社会声誉；

（六）企业节能减排、环境保护治理达标；

（七）重视企业文化建设。

第七条 申报企业凡有下列情形之一者，不得受理其评审申请：

（一）不符合国家产业、环保、安全、质量等方面政策；

（二）未取得法律、法规规定的相应资质；

（三）近 3 年内发生较大安全生产、环保事故（按行业规定）或存在重大有效投诉事件；

（四）近 3 年的监督抽查或检查中，其产品、工程或服务被发现存在严重质量问题；

(五) 近 3 年内存在涉及税务等违法、违规行为；

(六) 严重违法违反法律、法规的其他行为。

第八条 获得县政府质量奖的组织，自获奖之日起 5 年内不得再次申报。

第三章 评审标准及方法

第九条 县政府质量奖对申报组织的评选标准，采用《卓越绩效评价准则》(GB/T19580—2012) 和《卓越绩效评价准则实施指南》(GB/Z19579—2012)。评审内容包括领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量分析与改进、经营结果等 7 个部分，总分为 1000 分。

第十条 为保证县政府质量奖评审标准的有效实施和在不同行业评审工作的一致性，在同一标准要求下，可按制造业、服务业等分别制订评审细则。评审细则将根据行业的特点，重点在经营规模、质量管理、科技进步、市场占有率、品牌知名度、诚信记录和社会贡献等方面拟定评审细则，以保证县政府质量奖的代表性和权威性。

第十一条 县政府质量奖评审主要包括申报企业资格审核、材料评审、现场评审、陈述答辩。材料评审和现场评审均须依据评审标准、评审细则逐条评分后进行综合评价。

第十二条 县政府质量奖评审标准、评审细则根据质量管理理论及其实践的发展，适时进行修订。

第四章 评审程序

第十三条 每届县政府质量奖评审前，县质量发展委员会办公室（设在县市场监管局）在政府网站及新闻媒体上公布本届县政府质量奖的申报条件和工作安排。

第十四条 申报组织应根据申报通知要求，如实提交自评报告、实证材料，经县级行业主管部门签署推荐意见后，报县质量发展委员会办公室。

第十五条 县质量发展委员会办公室牵头组织对申报企业的资格审查并负责聘请专家对资格审核合格的企业开展评审。专家组对照评审标准，经资料审核、现场审核（得分高于 480 分的企业方可进入现场审核）后，分别形成评审报告，根据评审报告进行综合排序，向县质量发展委员会办公室提出获奖企业候选名单。

第十六条 “县政府质量奖”不得低于 520 分，“县政府质量奖提名奖”不得低于 480 分。如当年申报企业没有达到规定分值，则该奖项空缺。

第十七条 县质量发展委员会对其办公室提出的候选名单进行审核，召开会议听取申报组织现场陈述答辩，票决形成综合排序名单，确定拟奖励企业名单，在县级主要新闻媒体和政府网站上公示，不少于 5 个工作日。对公示期间接到本办法第二章第七条所列相关情形反映的，一经查实，取消该企业的

申报资格。

第十八条 经公示通过的拟奖励组织名单，报县政府批准后，由县政府表彰奖励。

第五章 奖励及经费

第十九条 对获奖组织县政府发文通报表扬。其中，首次获得县政府质量奖的组织，由县政府颁发证书，奖励人民币 30 万元。首次获得县政府质量奖提名奖的组织，由县政府颁发荣誉证书，奖励人民币 5 万元。

第二十条 奖金用于获奖组织的质量持续改进、质量攻关和人员培训、质量检验机构和实验室建设，以及推广宣传等。

第二十一条 县政府质量奖奖励和评审工作经费列入县财政预算。

第六章 权利与义务

第二十二条 获奖组织在宣传活动中提及县政府质量奖荣誉时，必须同时注明获奖年度，并严格遵守相关法律、法规。

第二十三条 获奖组织应从企业实际出发，制定提高质量水平的新目标，不断应用质量管理的新理论、新方法，创造出具有本企业特色的质量管理实践和经验。

第二十四条 获奖组织有义务宣传、交流其质量管理先进经验。

第七章 监督管理

第二十五条 县质量发展委员会办公室对获奖企业组织监督评审及跟踪检查。县政府质量奖有效期为 5 年，到期后可重新提出申请。企业弄虚作假、采取不正当手段骗取县政府质量奖荣誉的，或在有效期内发生第二章第七条所列相关情形的，由县质量发展委员会办公室提请县政府批准撤销其“涡阳县政府质量奖”称号，收回证书，追缴奖金，公开通报，并建议主管部门依据有关规定予以处理。被撤销奖励的企业有异议的，可向县政府申请复核。

第二十六条 承担县政府质量奖评审任务的机构和人员要严格按照有关规定、程序进行评审，严守纪律，公正廉洁，并依法保守企业的商业秘密。

第二十七条 任何单位和个人发现县政府质量奖评选、评审中存在违法、违纪、违规问题的，可以向县质量发展委员会办公室投诉举报。县质量发展委员会办公室按规定调查处理。

第二十八条 入围现场评审的申报组织，要对参与现场评审的专家和工作人员的工作质量、纪律作风做出评价，并及时反馈县质量发展委员会办公室。

第二十九条 参与县政府质量奖评选表彰的人员与申报组织有利害关系的，应当主动提出回避。

第三十条 县质量发展委员会办公室会同县纪委监委部门切实加强对评审工作的监督，对在评审过程中滥用职权、玩忽职

守、徇私舞弊、造成不良后果的机构或个人，取消其参与评审工作资格，并提请其主管部门或所在工作单位给予纪律处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第八章 异议处理

第三十一条 任何单位或者个人对县政府质量奖评选有异议的，可以向县质量发展委员会办公室提出。提出异议的单位或者个人应当提供书面异议材料，并提供必要的证明材料。异议应当以实名提出。个人提出异议的，应当在书面异议材料上签署真实姓名，写明身份证号码和联系方式；单位提出异议的，应当注明单位住所、联系方式并加盖本单位公章。以匿名方式提出异议的不予受理。

第三十二条 县质量发展委员会办公室应当自收到书面异议材料后5个工作日内进行审查，对符合规定并能提供充分证据的异议，应当受理，并出具书面凭证。

第三十三条 涉及异议的任何一方、申报材料接收单位应当积极配合县质量发展委员会办公室进行异议调查，不得推诿和延误。县质量发展委员会办公室可以组织专家进行异议调查。涉及国防、国家安全的异议，应当按照有关规定予以处理。

第三十四条 县质量发展委员会办公室应当将异议处理结果告知异议方，并通报相关申报材料接收单位。

第九章 附 则

第三十五条 本办法自印发之日起施行。本办法具体实施中的问题，由县质量发展委员会负责解释。

涡政办〔2019〕27号

**涡阳县人民政府办公室
关于印发《涡阳县加强质量认证体系建设
促进全面质量管理的实施方案》的通知**

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会，县直有关部门：

《涡阳县加强质量认证体系建设促进全面质量管理的实施方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2019年11月29日

涡阳县加强质量认证体系建设促进 全面质量管理的实施方案

为贯彻落实《安徽省人民政府关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的实施意见》（皖政〔2018〕65号）和《亳州市人民政府关于印发亳州市加强质量认证体系建设促进全面质量管理的实施方案的通知》（亳政秘〔2018〕202号）精神，深入推进供给侧结构性改革和“放管服”改革，充分发挥质量认证在市场经济条件下传递信任、服务经济发展方面的作用，现就加强质量认证体系建设、促进全面质量管理，结合我县实际，制定本实施方案。

一、目标要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，深入贯彻落实习近平总书记视察安徽重要讲话精神，按照高质量发展的要求，认真落实党中央、国务院决策部署，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，聚焦促进全面质量管理，按照“统一管理、顶层设计，市场主导、政府引导，深化改革、创新发展，激励约束、多元共治”的基本原则，突出市场主体地位，强化政府规划引导、政策扶持、监管服务等作用，推广国际先进质量管理标准和方法，推行“统一管理、共同实施、权威公信、通用互认”的质量认证体系，促进行业发展和改革创新，强化全面质量管理，全面提高产品、工

程和服务质量，显著增强我县经济质量优势，推动经济发展进入质量时代，为加快建设现代化五大发展美好涡阳奠定坚实的质量基础。

通过 3-5 年努力，全县质量认证制度体系、标准体系、监管体系、公共服务体系和组织领导体系基本完善；质量基础设施更加稳固，检验检测认证服务经济能力显著提高；监管机制和监管手段健全完善，质量认证行业趋于规范；质量认证覆盖面进一步拓展，质量认证数量大幅增加，各类企业组织尤其是中小微企业的质量管理能力明显增强，主要产品、工程、服务尤其是消费品、食品农产品的质量水平明显提升，形成一批具有核心竞争力、享誉全国的质量品牌。

到 2020 年底，全县获得的各类有效认证证书数量达到 300 张以上，通过质量认证的企业（组织）数量达到 90 家以上；到 2022 年底，全县获得的各类有效认证证书数量达到 350 张以上，通过质量认证的企业（组织）数量达到 140 家以上。

二、重点任务

（一）大力推动质量认证制度落到实处

1.落实强制性认证制度。着力发挥强制性认证“保底线”作用，扎实做好涉及安全、健康、环保等方面的产品强制性认证工作。根据企业管理水平和诚信状况，实施分类管理，引入“自我声明”方式，鼓励企业加快提质升级。严禁未获强制性认证产品进入市场，确保认证有效性和公信力。

2. 全面推进自愿性认证。发挥自愿性认证“拉高线”作用，对新技术、新产品、新业态实施包容审慎监管，引导企业通过自愿性认证，提高质量水平。大力推行高端品质认证，开展绿色有机、新能源汽车等高端产品认证和健康、教育、养老、体育、金融、信息安全、电商等领域服务认证，推进内外销产品“同线同标同质”工程，增加优质产品及服务供给，打造质量标杆。推动以联盟认证形式开展区域高端品质认证，支持运用认证手段推进区域品牌建设，培育优势产业和拳头产品，提升区域经济竞争力。

3. 拓展质量认证覆盖面。按照国家、省、市统一部署，配合开展万家企业质量认证现状抽样调查，摸清我县质量管理状况和认证需求。健全质量认证激励引导机制，鼓励企业参与自愿性认证，推行企业承诺制，接受社会监督，通过认证提升产品质量和品牌信誉，推动在市场采购、行业管理、行政监管、社会治理等领域广泛采信认证结果。积极创建质量认证示范区（点）。引导各类企业尤其是服务型企业、中小微企业获得认证，提升质量管理水平。鼓励认证机构为企业提供检验检测认证“一体化”解决方案和“一站式”服务，降低企业制度性交易成本。

（二）大力推广质量管理先进标准和方法

4. 积极采用并改造开发先进质量管理工具。积极采用国际先进质量管理标准，积极推行追溯管理、供应链管理、业务连续性管理等适应新业态需求的质量管理工具，树立我县质量管理应用

新标杆。充分发挥行业主管部门作用，鼓励各行业结合行业特点，推动质量管理通用要求与行业特殊要求相结合，积极开发应用新型质量管理工具，推广质量管理先进行业及企业的成果经验。创新质量标准管理方式，优化标准体系，促进产业转型升级。

5.积极实施质量管理先进标准和方法。扎实开展新版质量管理体系标准宣传贯彻工作，组织企业参加百万家企业学习应用新版质量管理体系标准活动，鼓励企业运用质量认证方式加强质量管理，推动质量管理先进标准、方法向一二三产业和社会治理等领域全面延伸。发挥大中型企业的“主力军”作用，开展企业质量管理“领跑者”行动，带动各行业质量管理水平整体跃升。针对大中型企业、小微企业以及消费者的不同特点，培训普及质量管理知识。发挥行业协会、专业机构等社会组织的服务职能，开展社会化、群众性质量服务行动，提升全社会质量意识。

6.深入开展质量管理体系升级行动。运用新版 ISO9001 质量管理体系等国际先进标准、方法提升认证要求，通过质量管理体系认证的系统性升级，带动企业质量管理的全面升级。针对不同行业和企业，开展行业特色认证、分级认证、管理体系整合、质量诊断增值服务，推进创新管理、资产管理、业务连续性管理等新型管理体系认证，重点在食品农产品、汽车、能源和纺织领域，加大新版 ISO9001 质量管理体系应用力度，推动质量管理向全供应链、全产业链、产品全生命周期延伸。支持认证认可检验检测

关键技术研究，加强对获证企业的培训服务，全面完成质量管理体系认证升级，为广大企业树立质量提升的示范标杆。

7.创新政府质量治理方式。增强有关部门的质量意识，加强质量基础建设，加大质量认证服务供给，推广质量管理标准和质量认证手段，提升质量治理能力。鼓励行业主管部门建立推行质量管理体系，运用卓越绩效等先进质量管理方法，引入第三方质量治理机制，转变政府职能和管理方式，提高行政效能和政府公信力，推动一个一个行业抓质量提升，直到抓出成效。

（三）大力培育发展检验检测认证服务业

8.营造行业发展良好环境。鼓励和支持社会力量开展检验检测认证业务，加大政府购买服务力度，营造各类主体公平竞争的市场环境。落实促进检验检测认证服务业发展的产业政策，支持检验检测认证机构建设发展，对符合条件的检验检测认证机构积极组织申报高新技术企业。鼓励组建产学研用一体化的检验检测认证联盟，推动检验检测认证与产业经济深度融合。

9. 推动检验检测行业改革发展。加快推进检验检测认证机构整合，推动检验检测认证机构转企改制，与政府部门逐步脱钩。强化认证活动的第三方属性，健全市场化运行机制，完善政策保障，打破部门垄断和行业壁垒，尽快实现认证结果的互认通用。加快推进检验检测认证机构发展，培育一批操作规范、技术能力强、服务水平高、规模效益好的检验检测认证集团，推动检验检测认证服务业做强做优做大。

10. 提升检验检测认证服务能力。依托我县省级质检中心等公共技术服务平台建设，新建一批高水平检验检测平台，不断提升区域检验检测服务能力。鼓励同一专业领域的检验检测认证机构组建技术联盟，支持组建综合性检验检测认证机构，大力提升对食品、农林产品、生物医药、智能制造、新能源等领域的支撑服务能力，形成以检验检测认证为“连接器”的产业聚合新模式。

11. 加强检验检测认证国际合作。鼓励外资检验检测认证机构到涡阳设立总部和分支机构，积极引入国外先进认证标准、技术和服务。鼓励支持检验检测认证机构加强对外交流与合作，参与国际和区域性技术基础标准、规则制定，积极参与技术能力比对和数据结果的国际互认，拓展国际业务，服务涡阳企业“走出去”，促进对外贸易稳定发展。

（四）完善监管体系，加强质量认证事中事后监管

12. 完善认证监管体系。完善“法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督”五位一体监管体系。加强认证监管能力建设，充实基层认证监管力量，推进市场监管、公安、环保、司法等部门联动监管，共享监管信息，形成监管合力。健全认可约束机制，强化行业自律和社会监督作用，形成多元共治格局。

13. 建立认证追溯、采信和激励机制。充分运用大数据技术和信息共享平台，推行“互联网+认证监管”方式，向社会公开产品质量认证信息，建立健全质量认证全过程追溯机制，完善风险预警、快速处置、信息通报、倒查追溯等措施。健全政府、行业、

社会等多层面的认证采信机制，完善鼓励企业参与自愿性认证活动的激励措施，落实质量认证责任保险、获证企业授信等政策。

14. 建立认证执法工作机制。建立健全以认证监管机构为主导，以执法机构为主力，以法制工作机构为监督的认证执法工作机制。全面推行“双随机、一公开”监管，科学制定并严格执行年度抽查计划，统一制度和流程，加强对检验检测认证机构和获证企业、产品的联动监管，严厉打击非法从事检验检测认证活动和伪造、冒用、买卖认证证书或者认证标志等行为，严禁未获强制性认证的产品进入市场，确保认证有效性和公信力。

15. 严格落实从业机构及人员责任。严格落实从业机构对检验检测认证结果的主体责任、对产品质量的连带责任，健全对参与检验检测认证活动从业人员的全过程责任追究机制，建立出证人对检验检测认证结果负总责制度，落实“谁出证，谁负责；谁签字，谁担责”。推行从业机构公开承诺和信息公示制度，加强认证活动监督管理工作。对从业机构及从业人员的违法违规和失信行为，依据有关法律法规规章进行处理，情节严重的，按规定上报实施永久退出和终身禁入等失信惩戒措施，提高违法失信成本。

三、组织保障

16. 加强组织领导，健全统筹推进协调机制。县政府将质量认证体系建设列入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，制定工作方案，完善配套政策，健全质量认证工作领导机构和工作机

制，配齐配强人员，全面加强统筹协调和综合管理。县质量发展委员会办公室要切实发挥牵头和协调作用，加强协调调度和工作督查，及时研究解决质量认证体系建设存在的困难和问题。县质量发展委员会成员单位及有关部门要高度重视质量认证体系建设工作，切实加强政策衔接、规划引导和工作协调，健全信息互换、监管互认、执法互助机制，提高协作效率和工作实效。

17. 加强政策支持，强化综合保障。进一步加大对检验检测认证公共服务平台的财政支持力度，对符合条件的检验检测认证机构积极组织申报高新技术企业。鼓励有条件的职业学校开展质量认证学科教育和专业人才培养，加快培养重点产业、高新技术领域质量认证紧缺人才。完善质量认证统计分析机制，运用认证认可公共服务平台，实现质量认证信息共享。

18. 加强宣传引导，营造良好氛围。大力弘扬质量文化，普及质量认证知识，传播先进质量管理理念和方法，推广获得质量认证的企业及产品，提高全社会的质量意识和诚信意识，合理引导生产消费，增强市场信心，弘扬工匠精神和企业家精神，让追求卓越、崇尚质量成为全社会的价值导向和时代精神。

19. 加强督促检查，实施考核评价。县政府在开展政府绩效考核和质量工作考核中，要进一步加大质量认证工作考核力度，确保加强质量认证体系建设、促进全面质量管理的各项决策部署落地。各部门要将质量认证工作作为实施质量强县战略、开展质

量提升行动的重要举措，加大推进力度，强化督促检查，抓好试点示范，以点带面，全面提升质量管理水平，加快质量强县建设。

附件：具体任务分解表

附件

具体任务分解表

序号	工作任务	牵头责任单位	配合单位	完成时限
1	运用新版 ISO9001 质量管理体系等国际先进标准、方法提升认证要求，通过质量管理体系认证的系统性升级，带动企业质量管理的全面升级。	县质量发展委员会办公室（县市场监管局）	县质量发展委员会成员单位	2019 年 11 月
2	建设质量认证示范区（点）。	县质量发展委员会办公室（县市场监管局）	县质量发展委员会成员单位	持续实施
3	推进内外销产品“同线同标同质”工程，增加优质产品及服务供给，打造质量标杆。	县质量发展委员会办公室（县市场监管局）	县质量发展委员会成员单位	持续实施

序号	工作任务	牵头责任单位	配合单位	完成时限
4	支持检验检测认证机构建设发展，对符合条件的检验检测认证机构积极组织申报高新技术企业。	县科技局	县质量发展委员会成员单位	持续实施
5	落实促进检验检测认证服务业发展的产业政策。	县质量发展委员会办公室（县市场监管局）	县质量发展委员会成员单位	持续实施